



# 2024 年度 环境、社会及公司治理报告

澜起科技股份有限公司

股票代码:688008

# 目录

## CONTENTS

|           |    |
|-----------|----|
| 董事长寄语     | 02 |
| 关于澜起科技    | 03 |
| 践行 ESG 治理 | 11 |
| 附录        | 58 |



|         |    |
|---------|----|
| 价值创造践行者 |    |
| 公司治理架构  | 17 |
| 合规与内控   | 18 |
| 商业道德    | 19 |
| 投资者关系   | 22 |



|            |    |
|------------|----|
| 研发创新领航者    |    |
| 治理架构       | 24 |
| 管理战略       | 25 |
| 影响、风险和机遇管理 | 26 |
| 指标与目标      | 27 |



|            |    |
|------------|----|
| 知识产权创造者    |    |
| 治理架构       | 29 |
| 管理战略       | 29 |
| 影响、风险和机遇管理 | 30 |
| 指标与目标      | 30 |



|         |    |
|---------|----|
| 高质产品提供者 |    |
| 产品质量    | 32 |
| 隐私和数据安全 | 33 |
| 客户服务    | 34 |



|         |    |
|---------|----|
| 人本为先雇佣者 |    |
| 平等与合规雇佣 | 36 |
| 人才培养与发展 | 37 |
| 员工权益与关怀 | 38 |
| 员工健康与安全 | 40 |



|         |    |
|---------|----|
| 社会价值缔造者 |    |
| 负责任供应链  | 42 |
| 行业携手共进  | 44 |
| 社区投资参与  | 46 |



|            |    |
|------------|----|
| 气候变化守护者    |    |
| 治理架构       | 48 |
| 管理战略       | 49 |
| 影响、风险和机遇管理 | 50 |
| 指标与目标      | 51 |



|         |    |
|---------|----|
| 绿色运营倡导者 |    |
| 能源使用    | 53 |
| 水资源使用   | 54 |
| 循环经济    | 55 |
| 排放管理    | 56 |
| 生物多样性   | 57 |

# 董事长寄语



杨崇和 博士

澜起科技股份有限公司  
董事长兼首席执行官、首席科学家

“2024 年，人工智能技术的快速演进正深刻重塑全球科技产业的基础结构，推动算力需求呈指数级增长。在这一关键转折期，澜起科技始终坚持“专注、创新、跨越”的发展理念，聚焦云计算与人工智能基础设施中的运力环节，持续推动数据互连技术的体系化布局与工程化落地。我们紧扣 DDR5 内存接口标准迭代的战略窗口，持续优化信号完整性与系统兼容性解决方案，进一步巩固并提升在内存接口领域的技术领先优势。与此同时，公司在 PCIe Retimer、MRCD/MDB 及 CKD 三款关键芯片产品上实现规模化商业部署，这不仅丰富了公司高性能运力芯片产品品类，也形成了支撑业务增长的多元化技术引擎。多项核心指标的稳步增长反映出我们在智算运力支撑体系建设中的技术厚度与战略定力，为在人工智能时代的产业纵深中持续拓展，奠定坚实的运力基础。”

## 深度参与全球行业标准制定，引领相关技术创新

二十年磨一剑，澜起科技已成长为内存接口芯片领域的全球领军企业。作为全球微电子行业标准制定机构 JEDEC 固态技术协会的董事会成员，我们牵头制定 DDR5 RCD、MDB 及 CKD 芯片国际标准，引领内存互连技术的创新。

基于在内存互连领域的技术积淀，我们成功跨越至 PCIe 及 CXL 高速互连领域，自主研发了 SerDes 高速串行接口等关键基础技术，实现 PCIe Retimer 芯片的产业化应用。作为 PCI-SIG、CXL、UALink 等国际标准组织与产业联盟的成员，我们与全球合作伙伴携手共建技术生态，推动高速互连技术的持续创新。

## 完善公司治理架构，筑牢稳健发展根基

我们建立了股东大会、董事会和高级管理人员为核心的现代企业治理制度，在复杂多变的市场环境中迅速洞察机遇与挑战，作出科学决策。公司成立了董事会战略与 ESG 委员会，将 ESG（环境、社会与公司治理）理念融入日常经营管理，推动可持续发展与企业战略目标的深度融合。

在业务发展过程中，我们注重与各利益相关方的紧密合作，秉持携手共进的理念，与合作伙伴、客户、员工共同努力，实现共同发展。同时，我们持续强化内部控制与风险管理，营造透明、廉洁的商业环境，为企业的稳健发展保驾护航。

## 坚持人本理念，促进员工与企业共同成长

作为一家以研发驱动为核心引擎的硬科技企业，澜起科技始终面向全球技术前沿，持续吸引并集聚高水平的研发与管理人才，打造具备国际视野与系统工程能力的卓越团队。这一人才战略不仅是我们持续保持技术领先、增强全球竞争力的关键支撑，更是驱动企业长期可持续发展的根本动力。

我们坚持以事业吸引人才，为技术人员提供参与国际领先芯片架构设计与工程实现的核心机会，搭建覆盖研发深度与职业广度的成长

平台，使其在挑战中实现自我突破与价值提升；我们以文化凝聚人才，将人文关怀与创新精神深度融入企业文化，营造开放、协作、富有创造力的工作环境，鼓励技术沉淀、工匠精神与跨团队协同；我们以机制激励人才，构建具有市场竞争力的薪酬体系与多层次福利保障，推动全员持股计划，强化员工、企业与股东之间的长效利益联动，增强归属感与责任感。

伴随公司业务体系的持续拓展，我们更加重视人才作为第一资源的战略价值。未来，我们将进一步加强团队能力建设，优化组织协同效率，通过精细化的激励制度、系统化的人才培养路径与灵活多元的职业发展机制，深度激发个体潜能与集体动能，为澜起科技在全球科技竞争中保持长期韧性与可持续增长提供坚实的人才保障。

## 坚守环保初心，推动绿色发展实践

围绕国家“碳达峰、碳中和”战略目标，我们构建了气候变化应对策略框架，实施多项节能减排措施，切实提升能源使用效率，控制碳排放。同时，我们充分发挥技术优势，通过研发创新降低行业能源消耗，助力全球“绿色地球”目标的实现。报告期内，我们进一步完善碳排放数据披露，以透明化的环境责任担当，展现企业绿色发展的决心和信心。

## 参与社会公益，积极承担社会责任

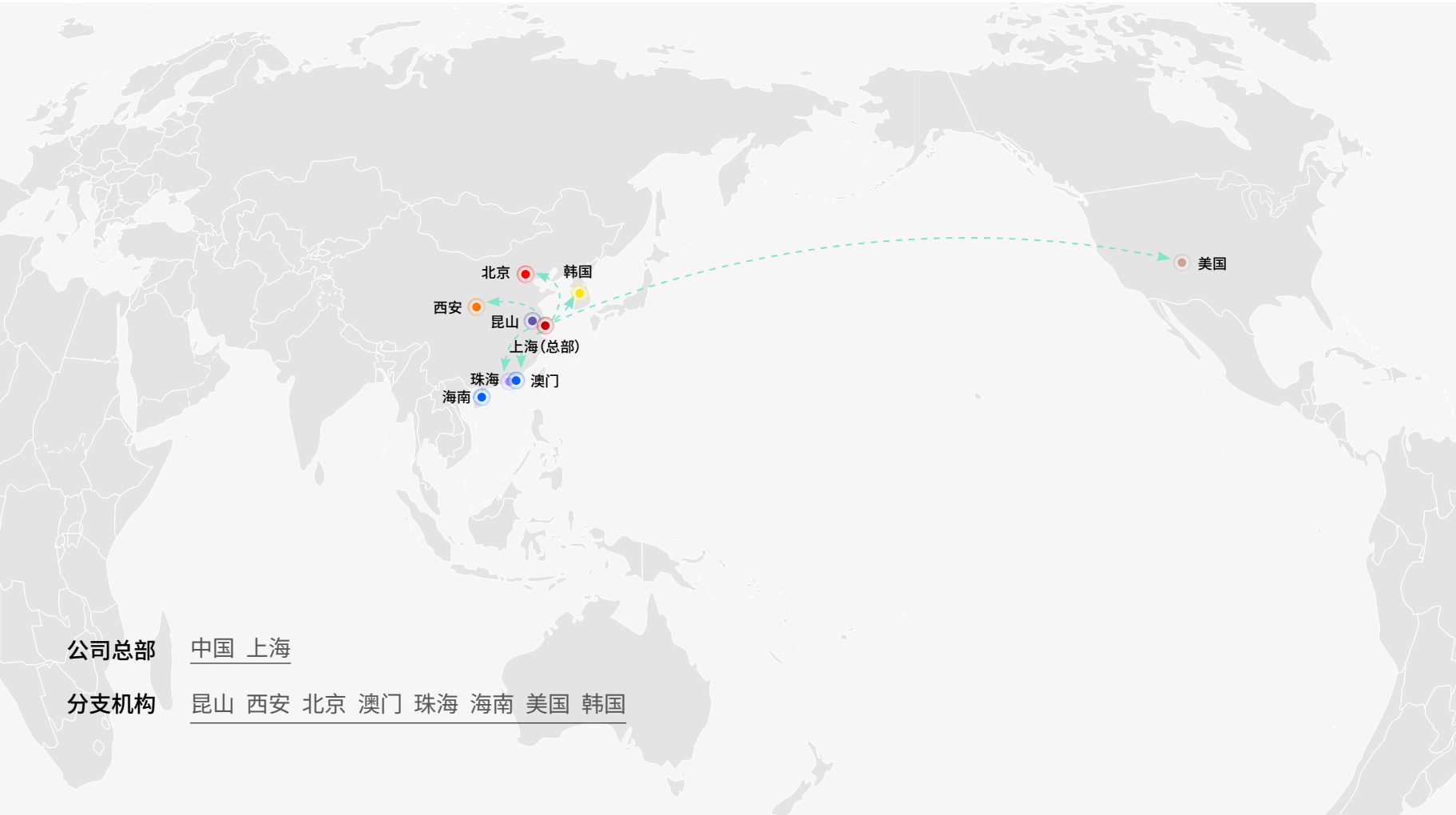
公司与行业合作伙伴及高校合作探索前沿技术，积极参与乡村教育、社校企共建、环保等公益慈善事业。报告期内我们成功落地多个公益项目，为亟需帮助的群体提供切实支持，产生了积极的社会影响。

人工智能正在推动一场历史性变革。作为 AI 时代的重要硬件支持企业，澜起科技未来五至十年的战略目标是逐步成长为国际领先的全互连芯片设计公司。我们将重点聚焦于运力芯片领域，通过持续的研发创新，为用户提供丰富多样、具有组合竞争力的高速互连芯片解决方案，助力云计算和人工智能基础设施领域实现更高效与更稳定的数据互连。我们坚信，在全体澜起人的携手努力下，我们将在人工智能时代书写更加辉煌的篇章。

# 关于澜起科技

澜起科技成立于 2004 年，是一家国际领先的数据处理及互连芯片设计公司，致力于为云计算和人工智能领域提供高性能、低功耗的芯片解决方案，目前公司拥有两大产品线，互连类芯片产品线和津逮®服务器平台产品线。

作为科创板首批上市企业，澜起科技于 2019 年 7 月登陆上海证券交易所，股票代码为 688008。



## 发展战略

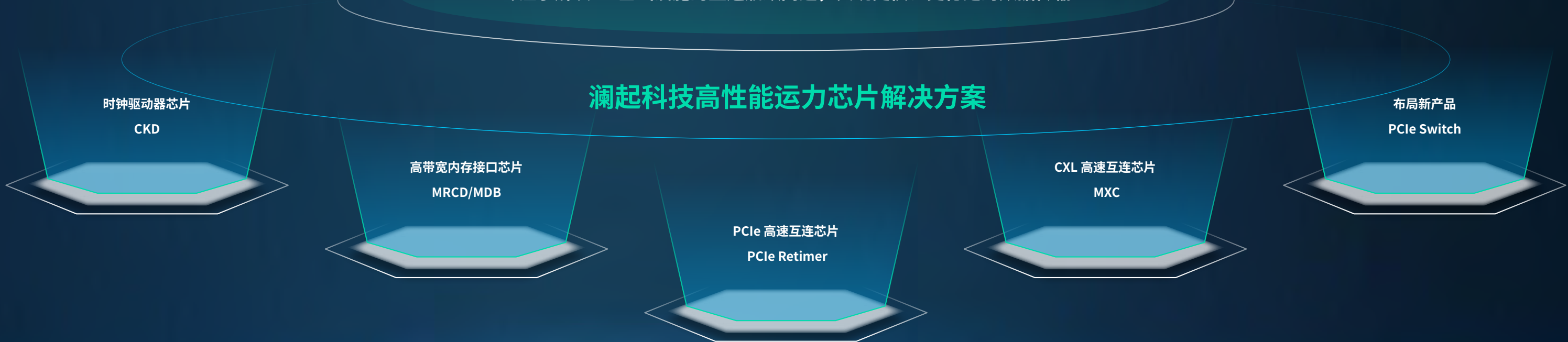
当前，AI 技术及应用的快速发展推动算力、存力需求激增，而运力，即计算与存储之间及其内部的数据传输效率，成为制约系统性能的瓶颈。一个高性能的 AI 系统，需同时具备强算力支撑数据处理、大容量存储保障数据供给，以及高性能运力来实现高带宽、低延迟的数据传输，三者协同才能全面提升系统整体效率。

基于此，澜起科技未来五至十年的战略目标是逐步成长为国际领先的全互连芯片设计公司，重点聚焦于运力芯片领域，通过持续的研发创新，为用户提供丰富多样、具有组合竞争力的高速互连芯片解决方案，助力云计算和人工智能基础设施领域实现更高效与更稳定的数据互连。



专注于解决 AI 基础设施的互连瓶颈问题，实现更快、更稳定的数据传输

### 澜起科技高性能运力芯片解决方案

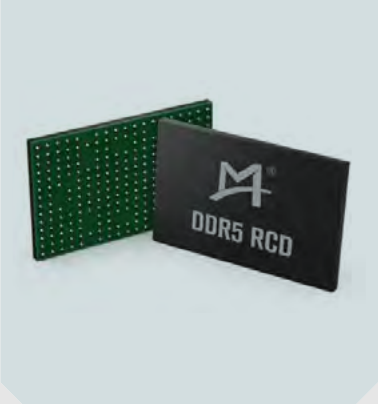


# 互连类芯片产品线

内存接口芯片

内存接口芯片是服务器内存模组的核心逻辑器件，其主要作用是提升内存数据访问的速度及稳定性，满足服务器 CPU 对内存模组日益增长的高性能及大容量需求。公司先后推出 DDR2-DDR5 系列内存接口芯片。

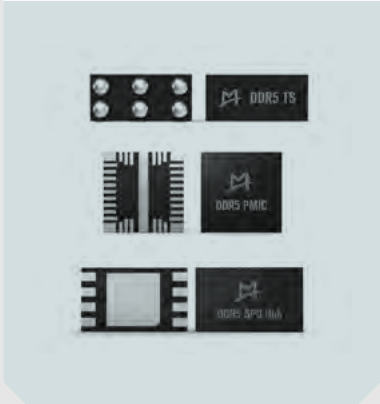
报告期内，公司 DDR5 内存接口芯片出货量超过 DDR4 内存接口芯片，DDR5 第二子代 RCD 芯片出货量超过第一子代产品。



内存模组配套芯片

DDR5 内存模组需要三种配套芯片，分别是串行检测集线器（SPD）、温度传感器（TS）和电源管理芯片（PMIC）。

公司与合作伙伴共同研发的 DDR5 内存模组配套芯片持续出货。



MRCD/MDB 芯片

MRCD/MDB 芯片是服务器新型高带宽内存模组 MRDIMM 的核心逻辑器件，旨在满足 AI 及高性能计算等应用场景对内存带宽的高要求。MRDIMM 将标配“1 颗 MRCD 芯片及 10 颗 MDB 芯片”。

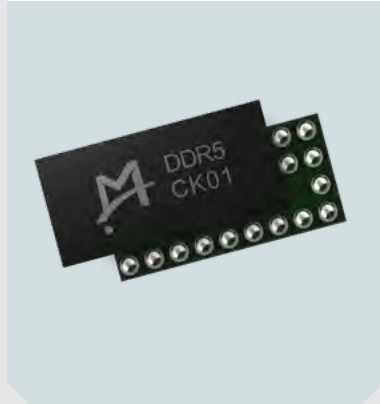
报告期内，公司第一子代 MRCD/MDB 芯片规模试用。



CKD 芯片

CKD 芯片用于 PC 端内存模组。当 DDR5 数据速率达到 6400MT/s 及以上时，客户端内存模组需采用一颗专用的时钟驱动芯片（CKD），对时钟信号进行缓冲和重新驱动，以满足高速时钟信号的完整性和可靠性要求。AI PC 需要更高更宽的内存提升整体运算性能，CKD 芯片将在 AI PC 发挥更加重要的作用。

报告期内，公司在业界率先试产 CKD 芯片，并在行业内规模试用。



PCIe Retimer 芯片

PCIe Retimer 芯片是用于 PCIe 高速数据传输协议的超高速时序整合芯片，已成为高速电路的重要器件之一，主要解决数据中心数据高速、远距离传输时，信号时序不齐、损耗严重、完整性差等问题，可应用于 AI 服务器、有源线缆（AEC）、NVMe SSD、Riser 等典型应用场景。

报告期内，公司的 PCIe Retimer 芯片出货量快速增长，市场份额显著提升。



MXC 芯片

MXC 芯片是一款 CXL 内存扩展控制器芯片，主要应用于内存扩展及内存池化领域，为内存 AIC 扩展卡、背板及 EDSFF 内存模组而设计，在人工智能时代，可大幅扩展内存容量和带宽，满足高性能计算、人工智能等数据密集型应用日益增长的需求。

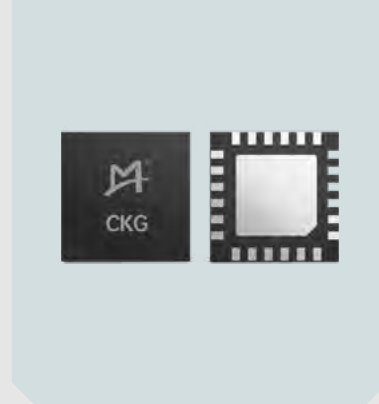
公司全球首发 CXL MXC 芯片，并在报告期内与合作伙伴共同推动 CXL 的生态建设及应用落地。



时钟芯片

时钟芯片是为电子系统提供其必要的时钟脉冲的芯片，时钟发生器芯片作为时钟芯片的一个重要类别，可生成多个不同频率时钟，是数据中心、工业控制、新能源汽车等领域的基础芯片。

公司已量产首批高性能可编程时钟发生器芯片，采用澜起先进的 I/O 技术，具备出色的抖动性能，可为低相噪声扩频应用提供覆盖频率范围很广的时钟信号。



行业地位

澜起科技的高速互连芯片属于国际标准组织定义的行业标准产品，或符合产业联盟的标准体系及标准规范。

内存接口及模组配套芯片

JEDEC 定义的行业标准产品

PCIe Retimer 芯片

符合 PCI-SIG 联盟制定的标准体系

CXL MXC 芯片

遵循 CXL 行业标准规范及 JEDEC 标准

内存互连领域

牵头制定行业标准

JEDEC 董事会  
成员之一



在 JEDEC 下属的四个委员会及分会中安排员工担任主席或副主席职位



综合实力行业领先

引领行业技术创新



产品迭代能力、产品稳定性及可靠性行业领先

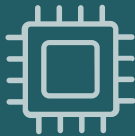


占据全球重要市场份额

PCIe/CXL 互连领域

PCIe 互连

全球领先  
PCIe Retimer 芯片供应商



自主研发  
核心 SerDes IP

市场份额  
快速提升

CXL 互连

全球首发 MXC 芯片

与产业伙伴共同推进  
CXL 产业化进程



全球首批入选 CXL 1.1 及 CXL 2.0  
合规供应商清单



## 公司理念



### 企业愿景

- 成为专注于互连领域创新的国际化芯片设计公司



### 企业使命

- 让数据传输更高效，让数据运算更安全



### 企业文化

- 专注、创新、跨越
- 秉承匠心精神，以持续创新驱动卓越成长

### 专注

- 在自己的领域做到极致

“没有在自己的领域做到前两名时，不要急着跑去耕别人家的田。”

我们专注于高速互连技术并持续创新，在内存互连芯片领域全球领跑

### 创新

- 做“有价值的创新”

在应用技术领域的创新是指有效地解决在实际应用中碰到的问题

我们针对在应用技术领域出现的新问题，不断思索解决问题的有效办法

### 跨越

- 实现质的飞跃

跨越是“专注”并持续“创新”之后水到渠成的结果

我们秉承精益求精的工匠精神，实现在 PCIe、CXL 等新技术领域的“跨越”，并向更广阔的高速互连市场拓展

$a=f.i^{\circledast}$   
accelerating with focus & innovation  
专注·创新·跨越

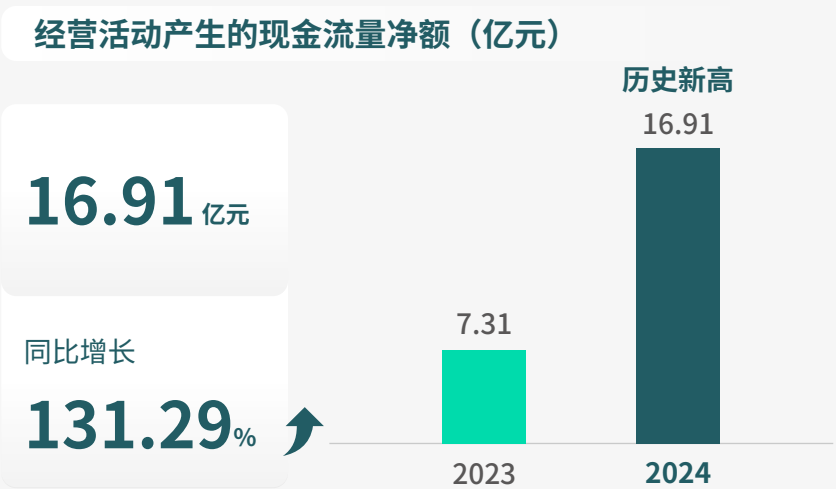
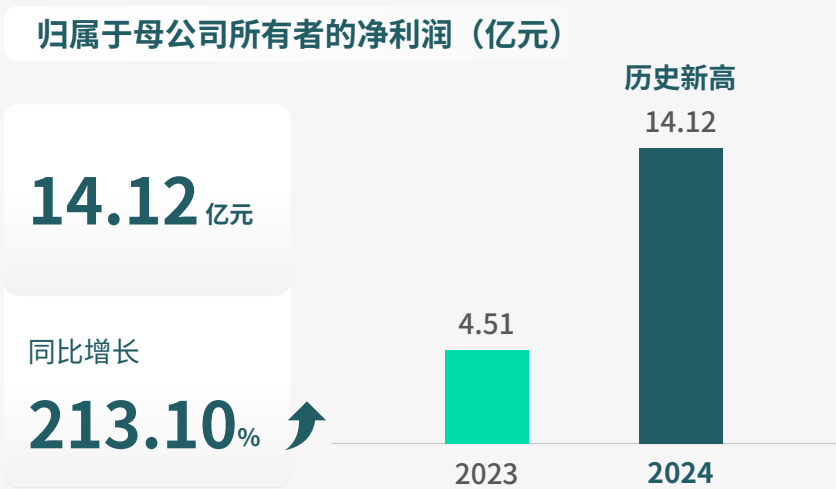
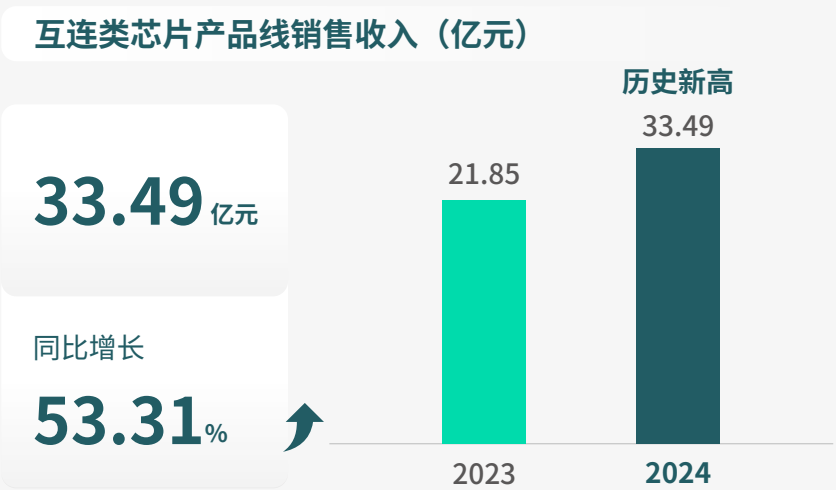
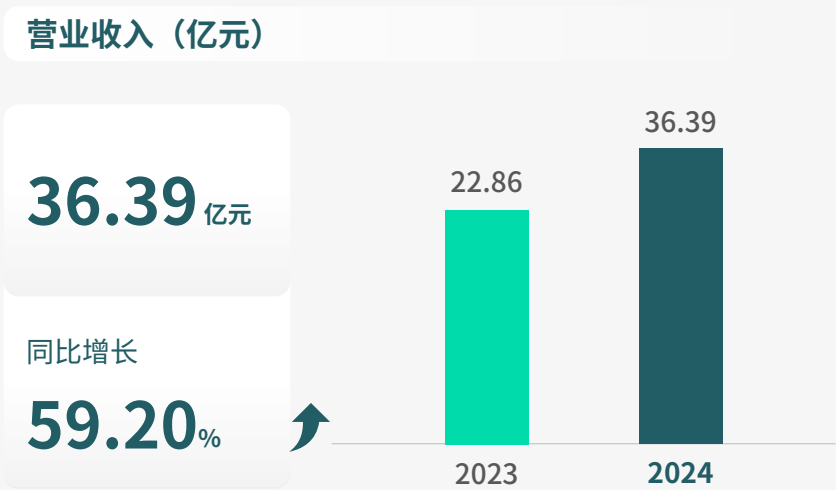
从计算到智算时代，澜起的“专注”、“创新”与“跨越”

# 业绩表现

2024 年，公司经营业绩较上年度实现大幅增长，多项财务指标创历史新高，展现出强劲的市场竞争力与技术创新能力。

一方面，全球服务器及计算机行业需求回暖，DDR5 渗透率持续提升，推动公司内存接口及模组配套芯片销售收入显著增长；另一方面，公司部分高性能运力芯片新产品开始规模出货，为公司业绩增长注入强劲动力。

三款高性能运力芯片新产品（PCIe Retimer、MRCD/ MDB 及 CKD）合计销售收入约为 4.22 亿元，是上年度的 8 倍。



## 研发突破

### 推出 DDR5 第四子代 RCD 芯片

该芯片支持高达 7,200 MT/s 的数据速率，以应对新一代服务器平台对内存速率和带宽不断攀升的需求。



### 率先试产 DDR5 第一子代 CKD 芯片

该产品应用于新一代客户端内存，旨在提高内存数据访问的速度及稳定性，以匹配日益提升的 CPU 运行速度及性能。



### 第一子代 MRCD/MDB 芯片规模试用

该产品可满足高性能计算和人工智能场景对内存带宽的迫切需求，已于 2024 年获下游客户规模试用。



### 发布高性能可编程时钟发生器芯片

该系列芯片采用澜起先进的 I/O 技术，具备出色的抖动性能，可为低相噪声扩频应用提供覆盖频率范围很广的时钟信号。



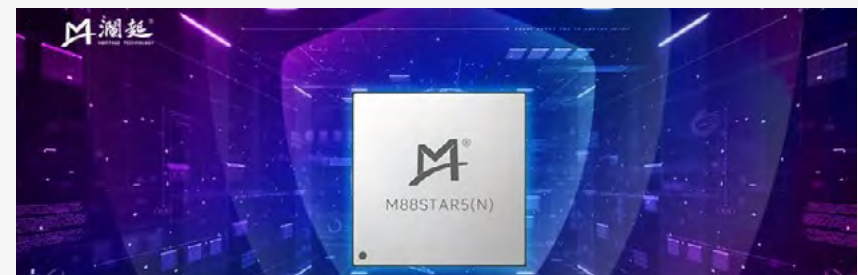
### 发布第六代津速® 能效核 CPU

该产品专为高密度和横向扩展工作负载而设计，相比以往产品，在密度、能效、吞吐量和可扩展性方面进行了全面优化。



### 发布数据保护和可信计算加速芯片

该芯片融合了数据加解密和平台可信度量两大核心功能，兼具高性能、泛在可信等优势，为信息安全领域提供高性能、高安全性、高性价比且便捷易用的一体化解决方案。



# 发展历程





# 践行 ESG 治理

澜起科技深刻认识到企业可持续发展的重要性，将 ESG 理念纳入企业管治体系。澜起科技与各利益相关方建立了常态化沟通机制，全面了解各方对公司的期望和诉求，通过对 ESG 议题进行重要性分析，识别 ESG 工作关键优先事项与重点推进方向。

2024 年度 ESG 绩效

ESG 治理架构

利益相关方沟通

双重重要性分析

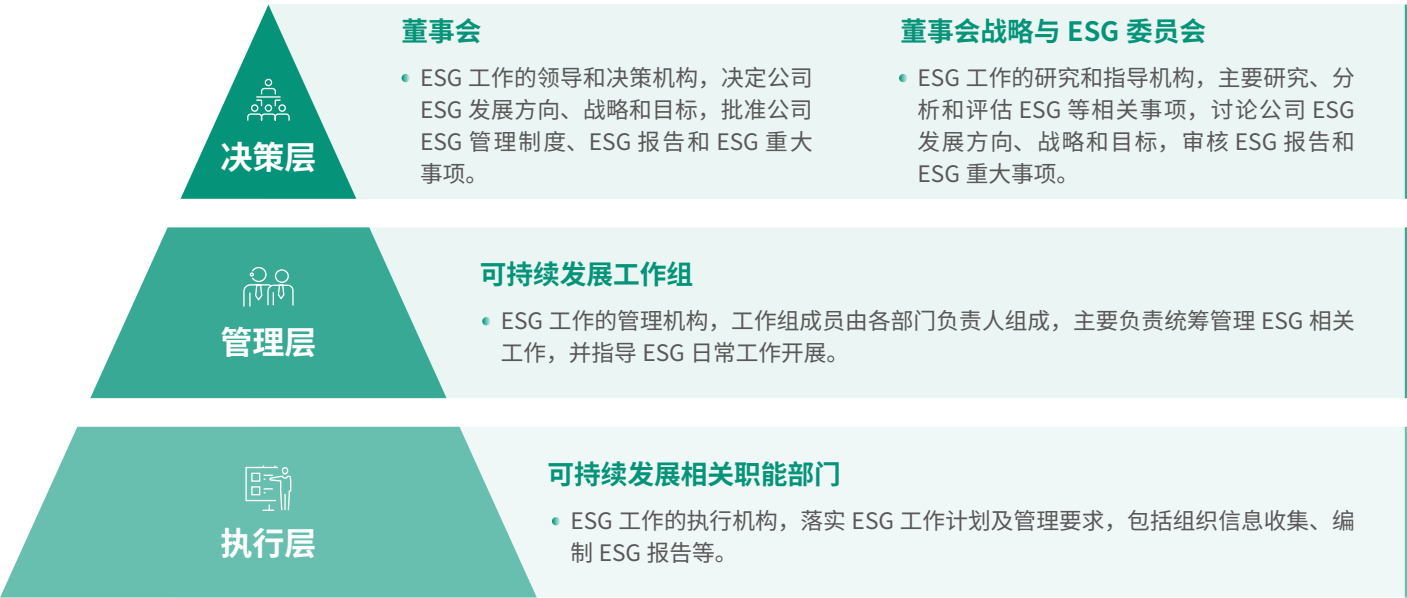
# 2024 年度 ESG 绩效



# ESG 治理架构

公司建立了结构完整、层级清晰、权责明确和运营高效的 ESG 管理体系，明确各层级、各部门、各岗位人员的工作职责，健全 ESG 管理机制，为公司 ESG 工作开展提供组织保障。

公司的 ESG 治理架构由决策层、管理层及执行层组成。



澜起科技 ESG 治理架构

澜起科技将 ESG 理念深度融入企业管治，于 2024 年 6 月新设立董事会战略与 ESG 委员会。同时，澜起科技将可持续风险因素全面纳入公司风险管理体系，定期回顾公司业务面临的潜在可持续风险，并针对性制定应对方案。

## 沟通机制

公司已建立 ESG 信息沟通机制，与利益相关方保持信息畅通。根据 ESG 信息沟通机制，公司可通过访谈、座谈、问卷调查等方式，听取利益相关方的反馈意见和建议，以便持续改进工作成效。

## ESG 评级及荣誉

| 评级机构        | 评级  |
|-------------|-----|
| MSCI ESG 评级 | BB  |
| Wind ESG 评级 | A   |
| 中证指数 ESG 评级 | AAA |
| 华政 ESG 评级   | A   |



# 利益相关方沟通

澜起科技重视与利益相关方的沟通，面向利益相关方开放了多种沟通渠道，基于诚信、平等、透明的原则定期主动与利益相关方进行沟通，充分了解各方的诉求与期望，根据多方反馈对公司可持续发展规划及实践进行更新和调整。

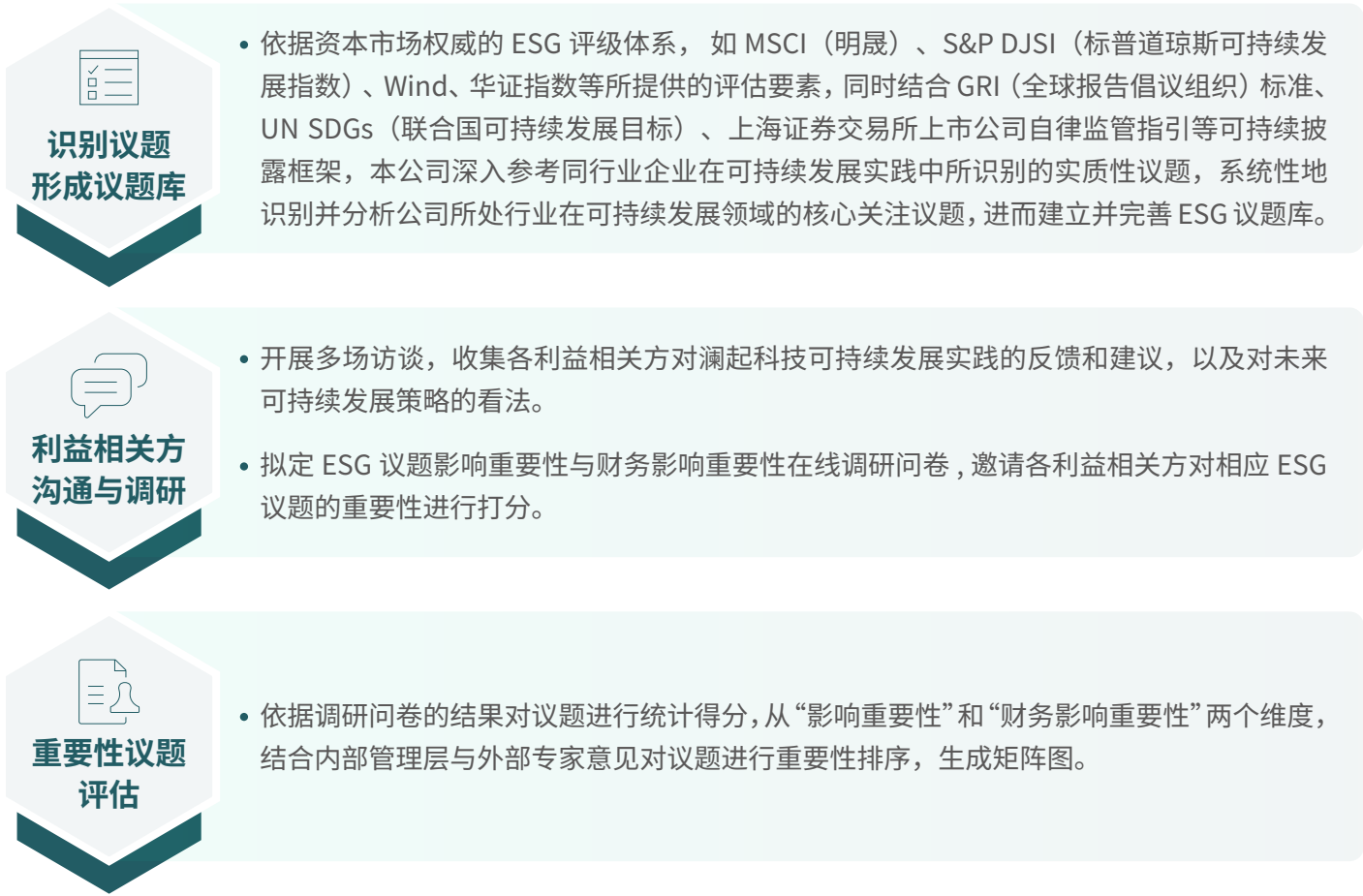
| 利益相关方      | 关注议题                                                                                                         | 沟通渠道                                                                                                                          |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 股东 / 投资者   | <div><div>• 产品质量</div><div>• 创新研发</div></div> <div><div>• 商业道德</div><div>• 经营绩效</div></div>                  | <div><div>• 股东大会</div><div>• 业绩发布会</div></div> <div><div>• 信息披露</div><div>• 路演及投资者会议</div></div>                              |
| 政府 / 监管机构  | <div><div>• 经营绩效</div><div>• 产品质量</div></div> <div><div>• 创新管理</div><div>• 商业道德</div></div>                  | <div><div>• 信息披露</div><div>• 接待调研</div><div>• 文件往来</div></div> <div><div>• 政策执行</div><div>• 日常沟通</div><div>• 接受监督</div></div> |
| 客户         | <div><div>• 合作共赢</div><div>• 产品质量</div><div>• 绿色产品</div></div> <div><div>• 商业道德</div><div>• 信息安全</div></div> | <div><div>• 客户拜访</div><div>• 客服反馈</div><div>• 线上沟通</div></div> <div><div>• 专题会议</div><div>• 技术研讨</div></div>                  |
| 员工         | <div><div>• 人力资本</div><div>• 员工权益</div></div> <div><div>• 职业健康</div><div>• 商业道德</div></div>                  | <div><div>• 职业规划</div><div>• 薪酬福利</div><div>• 员工活动</div></div> <div><div>• 培训教育</div><div>• 投诉机制</div></div>                  |
| 合作伙伴 / 供应商 | <div><div>• 客户服务</div><div>• 商业道德</div></div> <div><div>• 创新管理</div><div>• 供应链管理</div></div>                 | <div><div>• 行业研讨会</div><div>• 供应商大会</div><div>• 供应商培训</div></div> <div><div>• 供应商评估</div><div>• 投诉渠道</div></div>              |
| 社区 / 公众    | <div><div>• 社区参与</div><div>• 环境保护</div></div> <div><div>• 合作共赢</div></div>                                   | <div><div>• 社区活动</div><div>• 公益项目</div></div> <div><div>• 教育支持</div></div>                                                    |



# 双重重要性分析

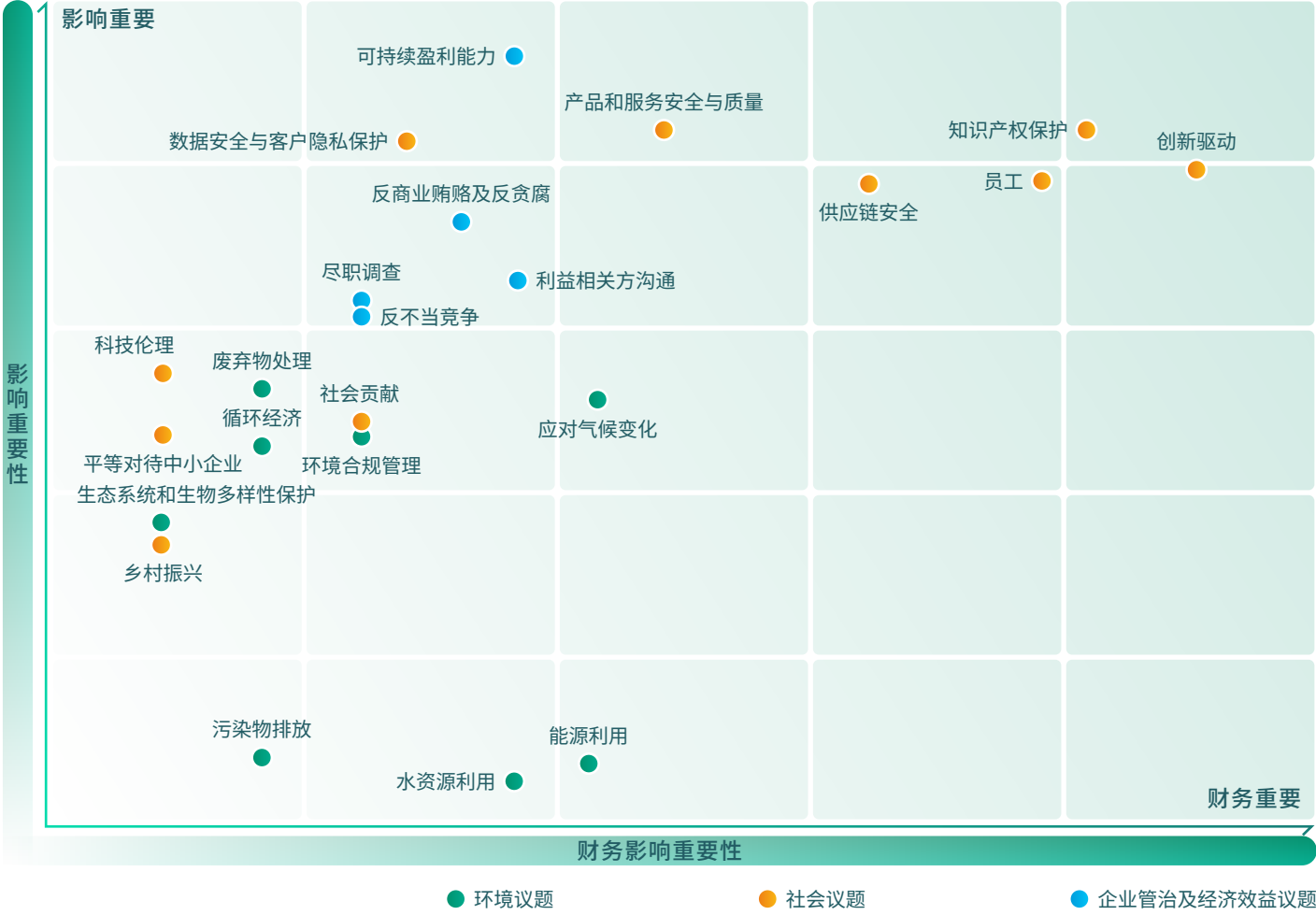
报告期内，澜起科技基于公司 6 大利益相关方的沟通、资本市场反馈以及同行优秀实践，识别出了 23 个公司 ESG 议题。基于议题清单，澜起科技通过年度 ESG 问卷调查和投资者路演等途径，系统收集股东、客户、员工等利益相关方对 ESG 议题的反馈，并基于深度调研的结果进行总结分析，最终绘制出澜起科技 2024 年双重重要性议题矩阵。

## 双重重要性议题识别流程



经过公司的审慎分析，澜起科技确定了 2 个财务重要性议题，分别是创新驱动与知识产权保护。基于绘制的双重重要性矩阵图，公司对各事项进行管理优先级的排序，将重要性程度用不同深浅的色块区分。公司将结果纳入战略优先级调整，在有限的资源和时间内开展最有益、影响最大的可持续发展举措。

## 澜起科技双重重要性矩阵图



01

# 价值创造践行者

澜起科技建立了高效的治理架构和内部控制管理体系，并通过《商业道德行为准则》规范员工的行为，保障公司的合规有序运营。澜起科技与投资者保持密切的沟通，及时了解并回应投资者关心的问题。

公司治理架构

合规与内控

商业道德

投资者关系

16

和平、正义与  
强大机构



# 公司治理架构

澜起科技严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》等相关法律法规，建立了完善的公司治理体系。股东大会、董事会、监事会分别作为公司的最高权力机构、执行机构及监督机构，共同组成公司的法人治理架构。公司董事会下设审计委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会、战略与 ESG 委员会。

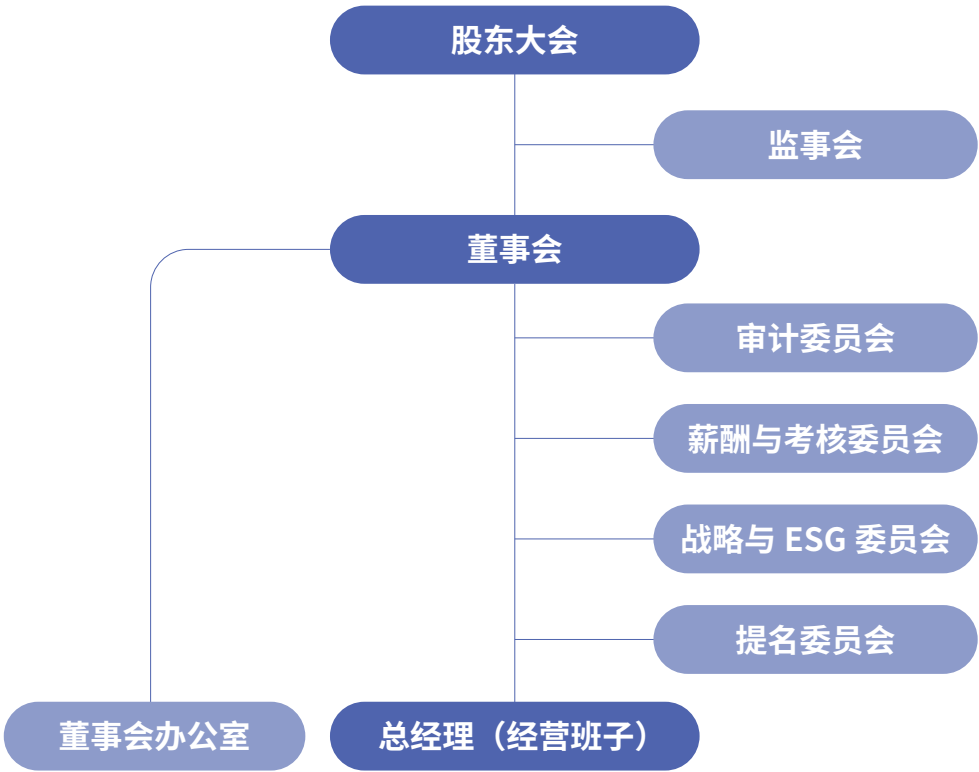
### 报告期内

澜起科技完成第三届董事会及监事会的换届选举，董事会由**2**名非独立董事、**3**名独立董事、**2**名职工董事组成。

| 职务    | 姓名                | 性别 | 审计委员会 | 薪酬与考核委员会 | 提名委员会 | 战略与 ESG 委员会 |
|-------|-------------------|----|-------|----------|-------|-------------|
| 董事长   | 杨崇和               | 男  |       |          | ✓     | ✓           |
| 非独立董事 | Wang Rui (王锐)     | 女  |       |          |       | ✓           |
| 独立董事  | 李若山               | 男  | ✓     |          | ✓     |             |
|       | YUHUA CHENG (程玉华) | 男  | ✓     | ✓        |       |             |
|       | 单海玲               | 女  |       | ✓        | ✓     |             |
| 职工董事  | Stephen Tai       | 男  |       |          |       | ✓           |
|       | 方周婕               | 女  | ✓     | ✓        |       |             |

为进一步提升公司治理水平，推动可持续发展战略的落地实施，公司董事会新设立战略与 ESG 委员会，该委员会由具备丰富行业经验和专业背景的董事组成，主要负责对公司长期发展战略以及环境、社会及治理（ESG）策略进行研究并提出建议。通过设立该委员会，公司旨在将 ESG 理念深度融入业务运营和战略决策中，以应对日益严格的监管要求和投资者对可持续发展的关注，同时提升企业的长期竞争力和品牌价值。

报告期内，根据《上市公司章程指引》《上市公司独立董事管理办法》《上海证券交易所科创板股票上市规则》《上海证券交易所科创板上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》等法律法规、规范性文件的要求，公司对《公司章程》《独立董事工作细则》《董事会议事规则》《关联交易制度》进行修订，并制定《内部控制制度》《重大事项内部报告制度》等制度，进一步完善对内部的治理与管理体系。



# 合规与内控

澜起科技高度重视内部控制体系建设，持续完善《内部控制管理手册》等相关制度，公司已经形成由董事会、审计委员会、内审部组成的三级风险管理架构，形成了三级风险防范机制。



公司定期对销售、采购等高风险环节进行内部审计，确保每三年基本覆盖所有业务关键节点。报告期内，公司共开展了 11 次专项审计，审计未发现重大违规事件，所有问题已督促责任部门进行整改，整改完善率达 100%。

公司董事会已出具 2024 年度内部控制评价报告，并由安永华明会计师事务所（特殊普通合伙）出具了公司内部控制审计报告。

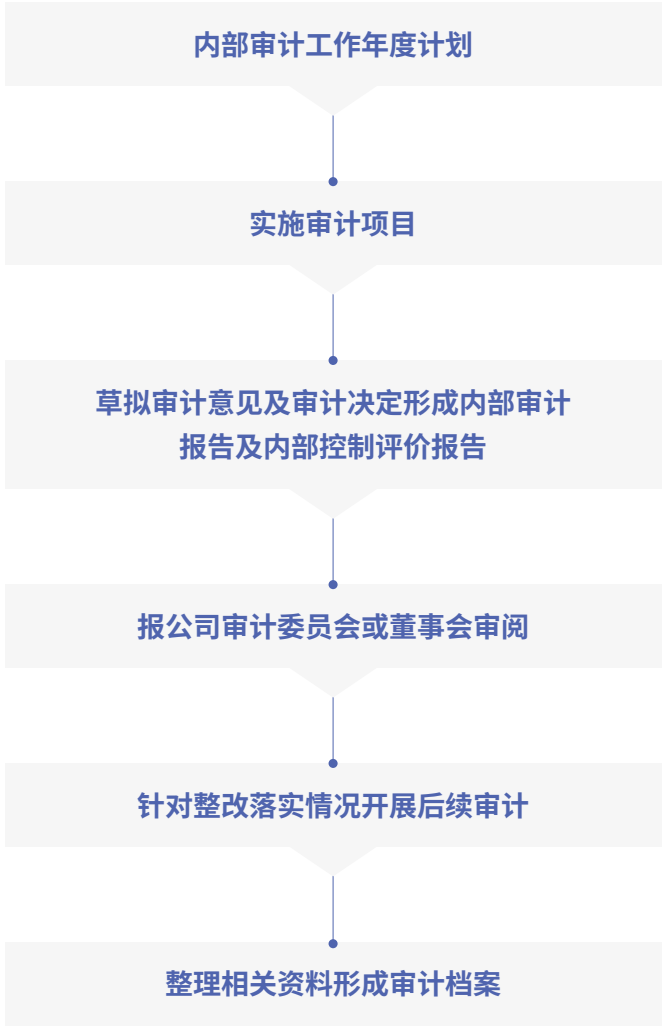
报告期内

开展专项审计

11 次



## 内审工作流程



# 商业道德

澜起科技始终将商业道德视作企业管治的生命线。公司严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》等法律法规及相关规定，董事会制定了《商业道德行为准则》，该准则定义了贿赂和腐败、歧视、泄露秘密信息、利益冲突、垄断、不正当竞争行为、洗钱和内幕交易等违反商业道德的行为，引导公司员工与管理人员开展符合澜起科技企业价值观的合法、合规商业活动。

监督机构 — 董事会

管理机构 — 总经理办公室

商业道德行为准则覆盖内容

• 反不正当竞争

• 反洗钱

• 保密义务

• 反垄断

• 不得利用内幕信息进行交易

• 准确的审计报告

• 反贿赂和反舞弊

• 遵守环境、健康和安全生产法律

• 反歧视和反骚扰

• 禁止共谋与勾结

• 利益冲突

• 诚实且符合商业道德的行为

• 诚信广告

• 公司资产的保护和使用

• 遵守法律和法规

同时，针对高风险环节，相关员工需签订《反舞弊承诺书》《反贿赂声明》，对其合规义务做出郑重承诺。在供应商管理方面，公司将《反贿赂声明》加入了供应商合同中，要求合作伙伴了解并学习澜起科技的相关合规规定。

为了进一步加强全体员工对澜起科技商业道德与合规政策的认识，公司定期开展合规培训，确保员工明确并贯彻公司政策。

## 报告期内

商业道德相关举报

0起



## 举报方式

员工认为已经发生或可能发生违反《商业道德行为准则》或其他违法、不符合商业道德的行为，应立即报告其主管或者总经理办公室，并通过举报电话、电子信箱、信函等途径进行举报，也可以委托他人代为举报，公司鼓励员工实名举报，以便更高效处理。举报途径如下：

① **举报电话：**021-54679037

② **举报邮箱：**antifraud@montage-tech.com

③ **信函收件地址：**上海市徐汇区漕宝路 181 号和光天地 16F 总经理办公室（收）

## 调查程序

总经理办公室接收举报信息后，应及时登记，逐件如实记录，并在 5 个工作日内上报公司总经理；总经理将会同相关部门及时调查和处理，并在一个月内将调查情况或处理结果告知举报人；如因案件复杂，未能在上述期限内办结的，应当向举报人说明原因。举报人未署真实姓名或有效联系方式，导致无法告知调查结果的，公司将不再做单独反馈。总经理办公室在进行有关调查时，视需要还可通过内部借调、聘请外部专家等形式进行调查。

## 处理措施

公司对违反《商业道德行为准则》的行为将采取相应的处理措施，具体包括以下方式：口头警告、书面警告、解雇等。在决定具体处理措施时，公司将综合考量以下因素：违规行为的性质和严重程度，违规行为是单次事件还是累发事件，违规行为是故意还是无意的，违规行为发生前是否已被告知正确的行为方式以及过往是否有过其他违规行为。

如员工行为涉及违法或犯罪的，公司将移送相关机构处理。

## 举报人保护机制

公司承诺对善意举报行为进行保密，必要时将采取一定措施保护举报人。公司严禁对举报人打击报复，任何管理人员或员工对举报人进行报复，将受到纪律处分，直至依法解雇。

公司举报人保护机制包含以下内容：

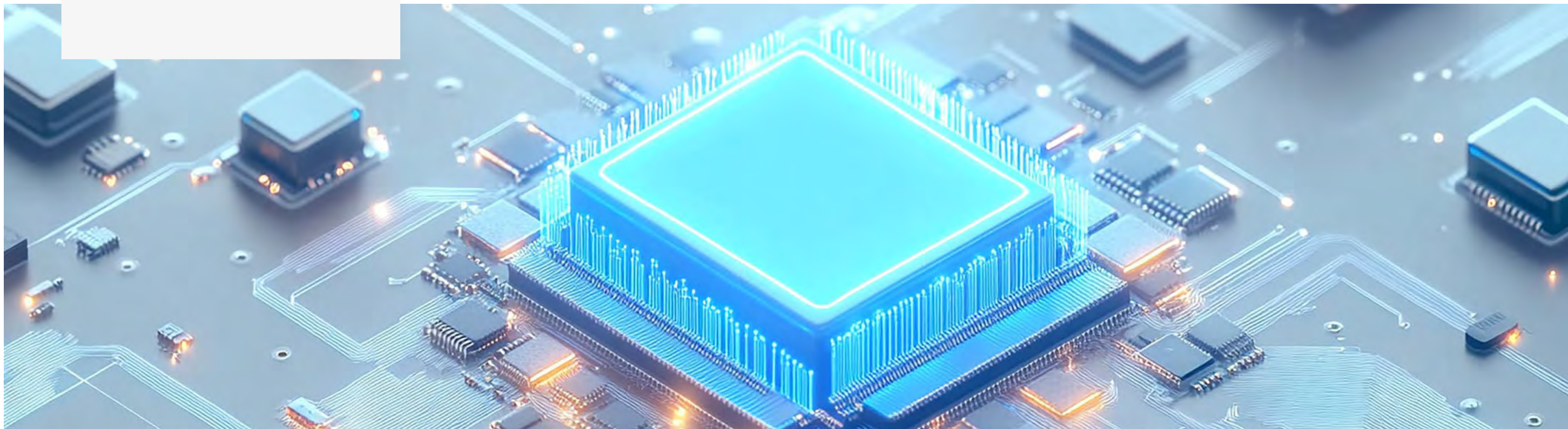
- 1 保密及奖励。公司遵循保护举报人合法权益的原则，为举报行为保密，并奖励有功举报人。
- 2 举报人及举报信息保密。任何参与调查的人员不得擅自对外泄露举报人相关信息或举报内容；确因工作需要查阅相关资料的，需在总经理办公室进行登记并经总经理批准。
- 3 不得干扰和妨碍举报。任何单位和个人不得干扰和妨碍案件的调查和处理。违反本条规定的，视情节轻重，给予纪律处分；涉嫌犯罪的，移送相关机构处理。
- 4 回避制度。若举报人认为调查人员与被举报人存在近亲属关系或其他利害关系，可能影响案件客观、公正处理的，有权向其主管或者总经理办公室提出回避要求。经核实后，有关人员必须回避。

在税务管理方面，澜起科技已建立完善的税务风险管理框架，公司税务工作符合当地法律法规。我们定期公开发布税务相关政策，请查看公司 2024 年年度报告相关章节。

2024 年，我们严格遵守交易所以及运营地法律法规的要求，依法按时足额缴纳税款。报告期内，公司未发生任何税务违规事件，也未因税务问题受到任何处罚。

## 合规竞争

- 公司严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》等法律法规以及《商业道德行为准则》等内部制度，规定反垄断、反贿赂等商业道德行为规范。
- 公司承诺公平参与市场竞争，积极推动市场的健康发展。任何员工不得通过操控、欺诈、滥用保密信息、对重大事实的虚假陈述或其他不公平交易方式，损害公司、公司合作伙伴、竞争对手及其员工的合法权益。
- 公司承诺依法合规经营，并在与第三方交流中严格遵守《反垄断法》。任何员工不得与竞争对手、客户、供应商或经销商签订或参与构成垄断的限制性协议。
- 公司承诺遵守适用反贿赂和反舞弊法规。澜起科技及员工不得提供、承诺、索取或接受贿赂或回扣，也不得参与或协助任何形式的舞弊活动。
- 公司承诺遵守诚信广告原则，不采取虚假宣传、误导性信息等不正当手段获取利益。
- 在员工合规竞争意识塑造方面，公司定期对销售团队开展合规培训。
- 报告期内，公司未发生因不正当竞争行为导致的诉讼或重大行政处罚。



## 投资者关系

公司定期召开业绩说明会，并通过长图文的形式，向投资者生动、清晰、通俗易懂的展示公司的业绩、战略及 ESG 等情况。此外，公司还通过线上、线下的方式，开展投资者调研并参加券商策略会，报告期内公司被调研次数及调研机构数位居 A 股上市公司前列。公司设置专人负责投资者关系工作，开通投资者交流专线、投资者邮箱，为投资者答疑解惑，并及时回复投资者在上证 e 互动的提问。

2024 年，公司积极回应投资者关切事项，深化投资者关系工作，首次将“市值”作为核心高管激励计划的考核指标，进一步引导管理层聚焦公司价值创造与股东利益。该激励计划获得了公司股东大会的高票通过。

举办业绩说明会

4 场次

投资者接待

139 场次

披露投资者关系  
活动记录表

26 份

外资接待

71 场次

回复上证 e 互动问题

155 ↑

参与机构

超过 2,352 家次

## 分红与回购

公司实施积极的利润分配政策，重视对投资者的合理投资回报。公司 2024 年度利润分配方案预案为每 10 股派发现金红利 3.90 元（含税）\*，较上年度增长 30%。公司董事会首次提出了 2025 年度中期分红规划，旨在加大投资者回报力度。

2024 年度预计派发现金红利

4.43 亿元

2024 年度公司回购股份金额累计

4.09 亿元

2024 年度拟派发现金红利及回购金额累计

8.52 亿元

占公司 2024 年度归母净利润的比例

60 %

\* 该预案尚需公司 2024 年度股东大会审议。

## 荣誉



证券时报第十五届“投资者关系天马奖”



连续两年获上交所信息披露工作评价考核 A 级（优秀）



进门财经  
“最佳机构覆盖”



中上协上市公司 2023 年  
报业绩说明会优秀实践

## 02 研发创新领航者

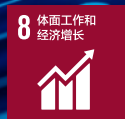
澜起科技不断完善创新研发治理架构与管理体系，深入实施创新研发发展战略，持续探索清洁技术机遇，提高研发投入，推动自身在行业中不断发展与前行，并引领行业技术的创新。

治理架构

管理战略

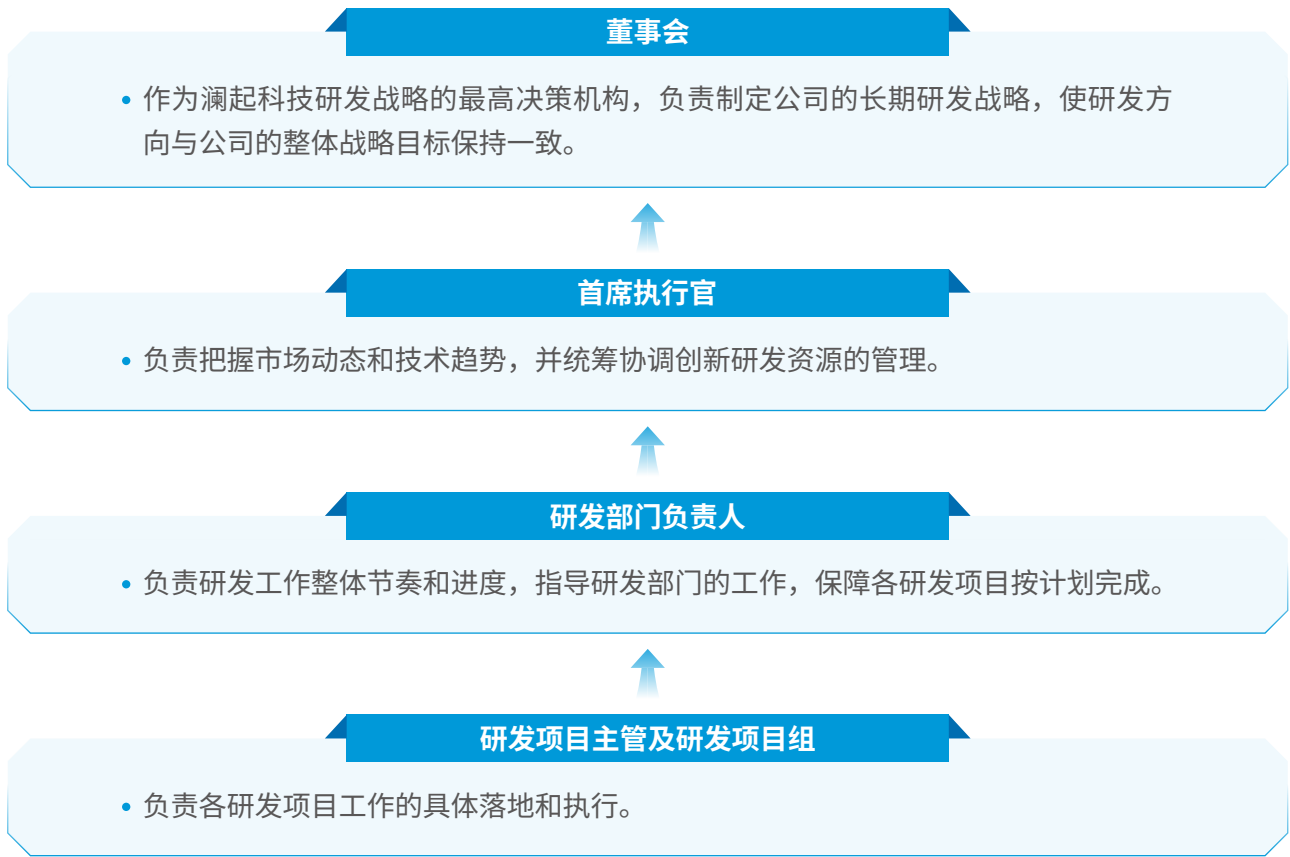
影响、风险和机遇管理

指标与目标



# 治理架构

公司持续完善创新研发治理架构，由董事会、首席执行官、研发部门负责人、研发项目主管及研发项目组构成一个层次分明、职责清晰的体系，使得创新研发管理工作高效运作。



在明确各层级工作职责的同时，公司针对研发管理架构的内部报告机制、监督程序等进行规定，加强创新研发工作开展的有序性。

公司构建了高效的“储备 - 研发 - 量产”的创新研发体系，完整覆盖技术储备与前沿探索、深入研发与技术突破、产品量产与市场推广三大阶段，显著推进研发工作的快速开展。

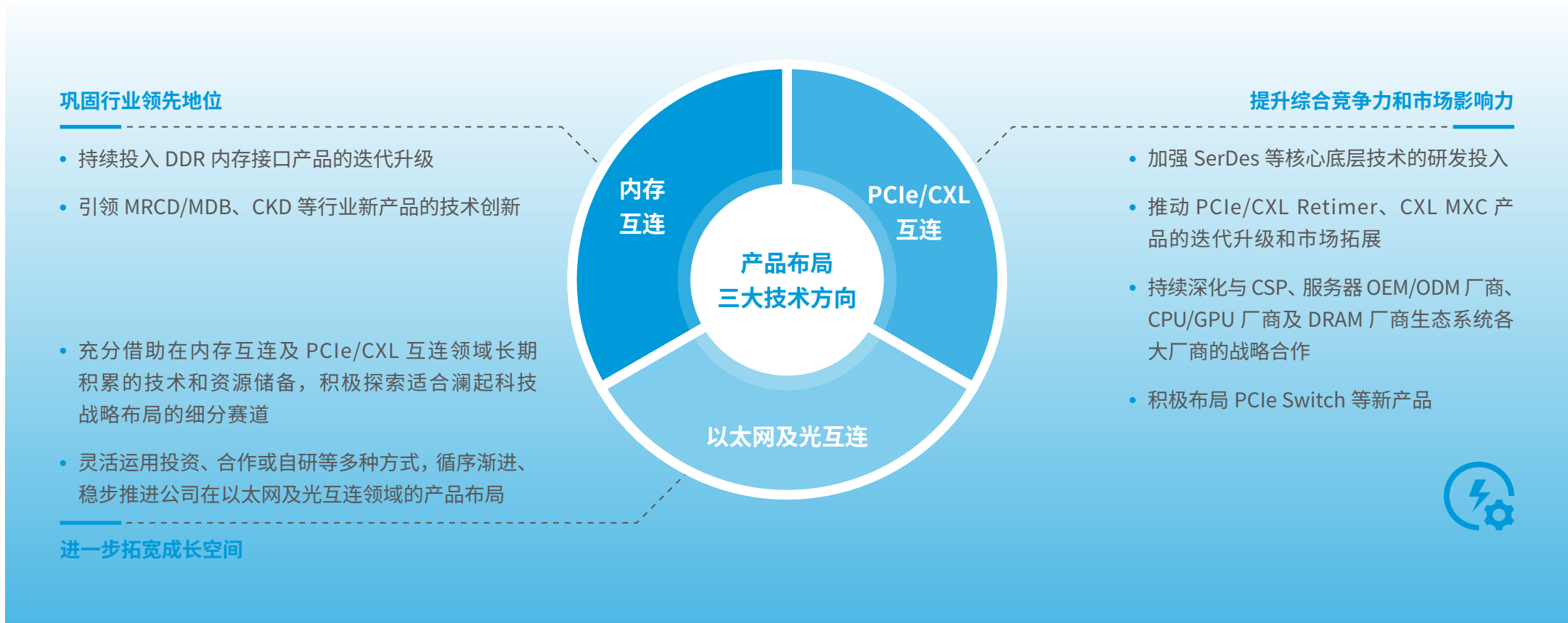


# 管理战略

作为一家以研发驱动为核心引擎的硬科技企业，公司将研发创新视为企业可持续发展的基石，在产品创新、绿色研发、创新人才这三方面都制定了相应的战略。

## 产品创新战略

未来五至十年的战略目标：逐步成长为国际领先的全互连芯片设计公司，重点聚焦于运力芯片领域，通过持续的研发创新，为用户提供丰富多样、具有组合竞争力的高速互连芯片解决方案，助力云计算和人工智能基础设施领域实现更高效与更稳定的数据互连。



## 绿色研发战略

澜起科技在创新研发过程中坚持“绿色研发战略”，积极把握行业清洁技术机遇。公司将“低功耗”的核心理念贯彻至芯片设计的各个阶段，致力于开发更加环保、节能的产品和技术，同时推进供应链绿色化，优先选择使用可再生能源的晶圆代工及封装测试厂商，实现环境效益与经济效益的双赢。

## 创新人才战略

澜起科技深知创新研发的核心在于人才，因此将“创新人才战略”视为公司发展的基石。这一人才战略不仅是公司持续保持技术领先、增强全球竞争力的关键支撑，更是驱动企业长期可持续发展的根本动力。公司自成立以来就高度注重创新人才的培养，目前已培养了数百名在高速、低功耗和数模混合电路设计领域的专业技术人才。公司的“创新人才战略”通过“以事业吸引人才”、“以文化凝聚人才”、“以机制激励人才”，激发人才的创新潜能，不断突破技术瓶颈，为公司带来源源不断的创新动力。

# 影响、风险和机遇管理

## 风险管理

集成电路设计行业技术及产品迭代速度较快，创新研发是澜起科技保持行业竞争力的关键因素。面对潜在的新产品研发风险与人才流失风险，澜起科技在研发资源及研发人才两方面重点投入，持续巩固并提升公司的竞争优势与行业地位。

在新产品研发风险方面，公司面临周期较长、资金投入大等潜在风险。面对这些风险，公司在加强对行业新技术、新需求的动态跟踪基础上，提升对市场需求的研判能力，并持续完善内部研发流程与研发管理体系。公司通过“储备 - 研发 - 量产”的创新研发体系，推动研发工作的有序开展，提高研发效率。同时，公司持续完善自有的集成电路设计平台，有效提高研发方案集成度、系统能效和产品性能。

在人才流失风险方面，芯片设计行业属于技术密集型产业，对研发技术人员的依赖度较高。公司为员工提供参与国际前沿芯片设计工作的机会，让员工在与全球顶尖团队的合作中获得成长，吸引并留住优秀人才。公司为优秀研发人才提供多项激励措施，建立专利申请与创新发明奖励机制，从而有效稳定核心技术团队。此外，公司为员工提供多方面的职业健康与安全防护措施，例如在有明显噪音的实验室区域，为工程师配置降噪耳机等防护设备，还通过多样化的员工俱乐部活动促进员工身心健康管理。

## 机遇管理

在有效管控风险的同时，澜起科技充分发挥自身技术优势，积极布局清洁技术领域的发展机遇。对于芯片设计行业来说，低功耗设计正成为技术演进和市场需求的焦点，也契合相关半导体政策的导向，比如欧盟《芯片法案》中设立的碳中和目标将推动芯片行业的节能降碳。

半导体产品的低功耗设计可以降低芯片内部的积热，提升产品质量的稳定性，一方面，可以直接降低产品使用过程中的能耗，另一方面，可以间接降低系统散热过程中的能耗。因此，基于数据中心巨大的能源消耗量，更低功耗的产品在全球竞争中更具竞争优势。

澜起科技将“低功耗”的理念融入到芯片设计的各个阶段。在产品定义阶段，公司关注功耗和性能的平衡，并积极布局前沿技术，比如公司研发 MXC 芯片，可以通过 CXL 协议的缓存一致性、数据共享减少数据迁移，从而减少数据迁移带来的能源消耗；在产品设计阶段，选择先进的电路工艺，通过设计端的优化来提升产品能效水平；在产品生产阶段，公司的内存接口及模组配套芯片等主要产品选用成熟且适配液冷溶液的封装材料，满足数据中心液冷散热方案，有助于提升数据中心的散热效率。

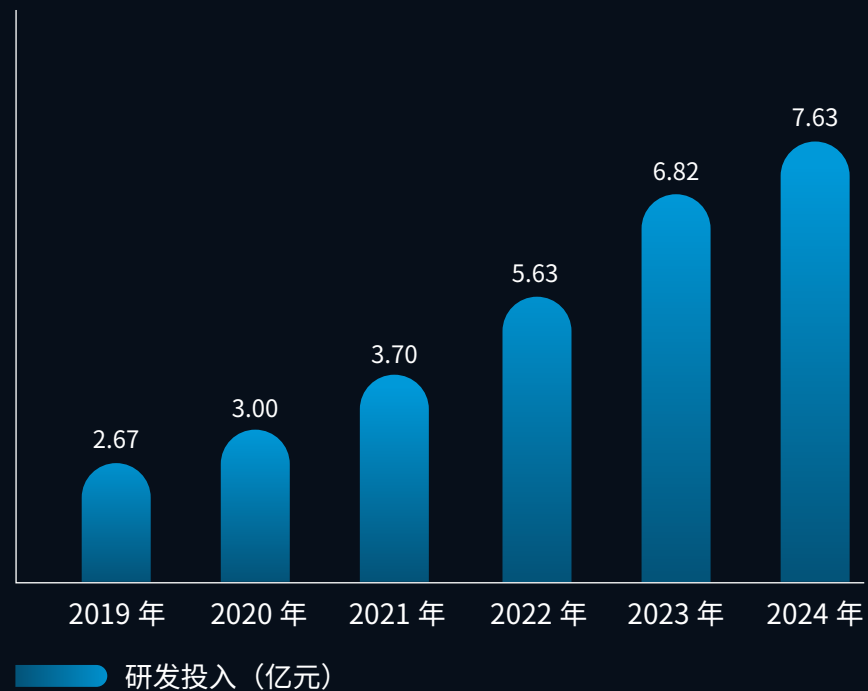
在公司实验室的研发过程中，公司多措并举降低能耗，提升研发效率。公司逐步采用最新型号的服务器产品替换老旧机器，借助最新的高性能计算技术，提升服务器的单位能耗效率。同时，针对项目不同阶段计算需求，适时调整仿真服务器的算力分配，提升服务器的利用率，降低服务器的闲置时间。



# 指标与目标

公司高度重视创新研发，保持高强度研发投入。自 2019 年上市以来研发费用逐年增加。

研发费用占营业收入的比例连续三年超过 **15%**。



## 高强度的研发投入

研发费用

**7.63** 亿元

同比增加

**12 %** ↑

占营业收入的比例

**21 %**

## 高素质的研发团队

研发技术人员

**536** 人

占总人数比例

**75 %**

其中，硕士及以上学历占比

**63 %**

## 低功耗的研发设计

同等速率下，DDR5 第四子代产品相较第一子代产品功耗下降

**17-22 %** ↓

## 03 知识产权创造者

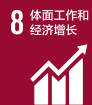
澜起科技高度重视知识产权保护，将其视为企业核心竞争力的重要组成部分。公司以自主知识产权为核心，聚焦知识产权保护和成果转化，不断完善专利布局，全面维护企业的技术优势和品牌价值。

治理架构

管理战略

影响、风险和机遇管理

指标与目标



8 体面工作和  
经济增长

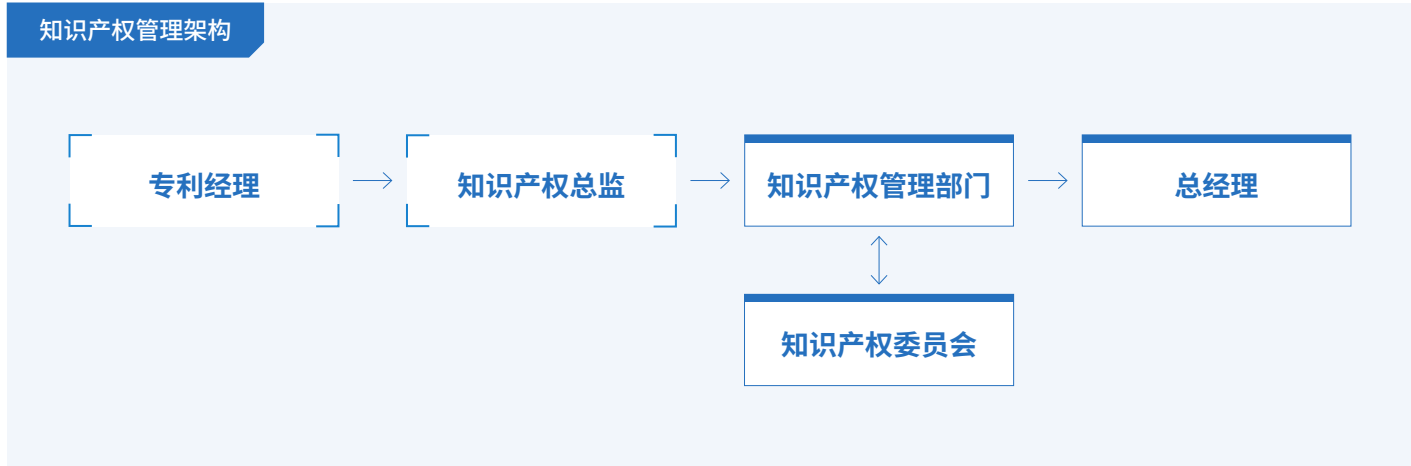


9 产业、创新和  
基础设施

# 治理架构

澜起科技建立了职责清晰的知识产权管理架构。公司总经理负责制定知识产权战略方向，知识产权管理部门负责知识产权日常管理和战略执行。此外，公司还成立了由研发部门负责人及各技术领域专家组成的知识产权委员会，主要负责审核专利申请提案，指导专利布局规划，并协助制定和落实年度申请计划。

知识产权管理部门中，知识产权总监负责指导并统筹管理知识产权事务；专利经理负责知识产权的申请与维护。



澜起科技建立了全面的知识产权管理体系，制定了《知识产权保护管理办法》《专利申请流程》《论文发表申请流程》《商业秘密管理办法》《知识产权奖励办法》《知识产权培训办法》《专利申请年度计划制定及考核办法》等内部管理制度。公司定期审查并更新这些制度，为知识产权保护提供了明确、切实可行的执行框架。

# 管理战略

公司知识产权的管理战略以“自主知识产权”为核心。公司的核心技术基于自主知识产权，并形成了有规划、有策略的专利布局。依托自主知识产权，澜起科技突破了一系列关键技术壁垒，奠定了公司相关产品的行业领先地位。

| 知识产权管理内容           |             |
|--------------------|-------------|
| • 专利申请与维护          | • 商标注册及维护   |
| • 集成电路设计布图和软件著作权登记 | • 商业和技术秘密保护 |

# 激励措施

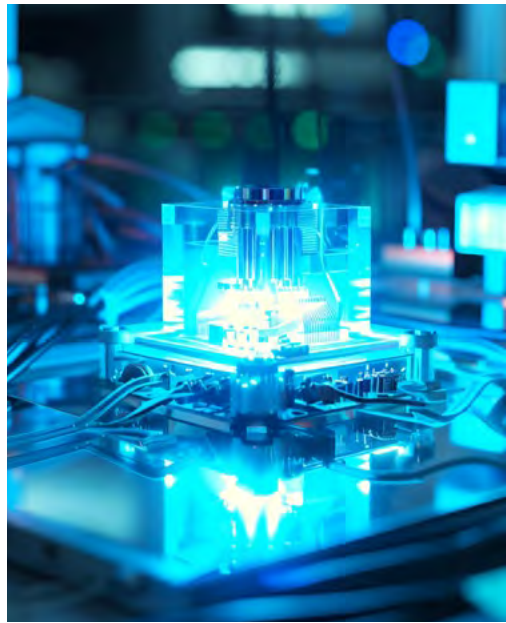
为充分激发工程师的创新热情并鼓励专利申请，澜起科技实施了一系列有效的知识产权激励策略。公司制定了详细的《知识产权奖励办法》，明确了激励机制和具体措施，以表彰和奖励在技术创新方面做出突出贡献的员工。

报告期内，澜起科技共颁发了 110 人次专利相关奖励，此举显著提升了团队的创新活力，推动了技术创新的持续深化和专利申请的稳步增长。

报告期内

颁发专利奖励

**110** 人次



# 影响、风险和机遇管理

面对潜在的知识产权侵权风险与泄露风险，澜起科技采取了多项防范措施构建了一个全面、高效的知识产权保护体系。

防范知识产权侵权风险措施

- 公司于报告期内正式上线知识产权管理系统，可提供证书和文件查询服务
- 公司与第三方专利检索平台合作，为员工提供全球专利数据库的检索服务

防范知识产权泄露风险措施

- 公司与员工签订雇员保密、竞业限制和发明权利归属协议
- 公司定期开展知识产权相关培训

知识产权专题培训

2024 年，公司邀请专利代理机构举办了专题培训，主要面向没有专利申请经验的工程师，内容涵盖专利挖掘、技术交底及专利文件解读，旨在提升工程师团队的专利意识和申请能力。

报告期内，公司未发生与知识产权相关的违法违规事件，亦未引发诉讼。



# 指标与目标

为促进知识产权创新成果的有效转化，澜起科技制定《专利申请年度计划的制定及考核办法》，每年为相关部门设定专利申请目标，并建立严格的考核评价指标。通过每半年一次的定期评估与反馈，公司不断完善专利申请的各项工作，提升创新成果的质量与转化率。

| 类型     | 本年新增   |        | 累计数量   |        |
|--------|--------|--------|--------|--------|
|        | 申请数（个） | 授权数（个） | 申请数（个） | 授权数（个） |
| 发明专利   | 39     | 20     | 142    | 187    |
| 实用新型专利 | /      | /      | /      | 1      |
| 软件著作权  | /      | /      | 12     | 12     |
| 布图设计权  | 17     | 11     | 87     | 81     |
| 合计     | 56     | 31     | 241    | 281    |

注 1：各项知识产权具体情况详见《澜起科技 2024 年年度报告》；  
注 2：公司累计发明专利申请数包括 1 项专利合作协定申请；  
注 3：上表所列是公司独家拥有的知识产权数据，除此之外，公司还与多家合作伙伴共同申请了 10 项中国专利（其中 2 项已授权）。

# 荣誉和奖项

澜起科技凭借持续的研发创新和高效的知识产权管理屡获行业嘉奖与认可。公司是国家知识产权局评选的“国家知识产权优势企业”，曾荣获第二十三届中国专利优秀奖、第四届上海知识产权创新奖专利二等奖。

报告期内，公司荣获“制造业单项冠军企业”，子公司澜起电子科技（昆山）有限公司荣获国家级专精特新“小巨人”企业。



## 04

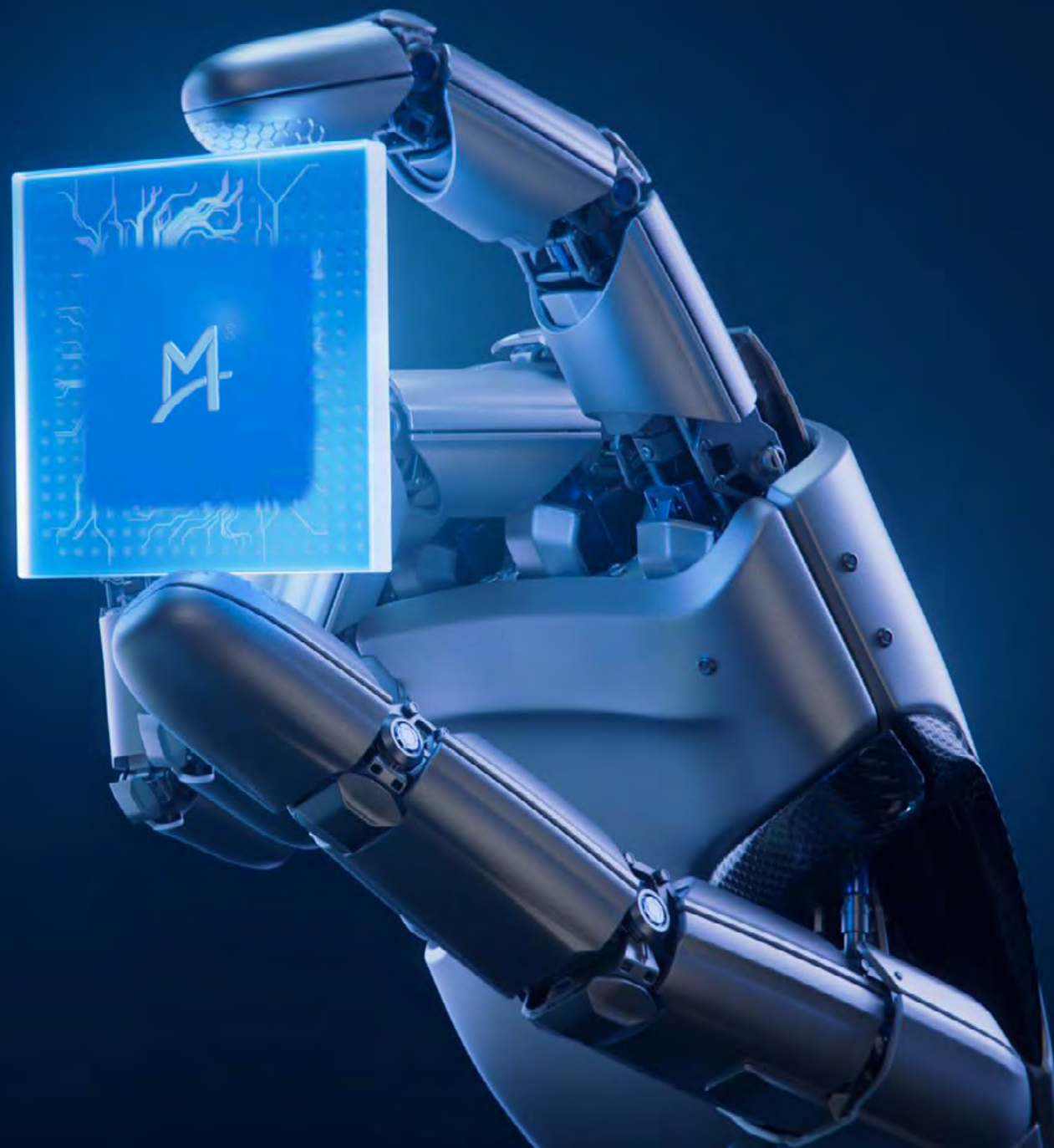
## 高质产品提供者

澜起科技秉承“质量第一、服务第一”的理念，通过产品全生命周期的质量管理体系，以及完善的客户服务管理流程，为客户持续提供优质产品和服务，同时构建自身信息安全体系，保障公司与客户的隐私与数据安全。

产品质量

隐私和数据安全

客户服务



# 产品质量

## 产品全生命周期质量管理流程

澜起科技严格遵守国内外各运营地产品质量相关法律法规以及 ISO 9001 质量管理体系要求，编制了《质量手册》《新产品开发流程》以及《可靠性认证要求》等内部质量管理体系，全面规定了集成电路设计、开发、外包、制造和销售等环节的质量管控工作要求。



澜起科技质量管理体系

为了不断优化工作成效、提高工作效率，公司制定了一系列质量管理相关目标，并于报告期内全部达成。



澜起科技 2024 年质量管理目标



ISO 9001 质量管理体系认证证书

澜起科技采用 Fabless（无晶圆厂）的运营模式，专注于芯片的设计及研发环节，而芯片的生产制造、封装测试则由外部制造供应商完成。公司制订了一系列的质量管理制度，明确了生产工艺 / 产品封装等方面的质量评估流程 and 标准，为芯片产品建立了完善的全生命周期质量管理流程，包括设计、生产、验证、交付等阶段设立了全面的产品质量保障措施，执行全流程质量管控，通过定期收集关键工序能力指数、建立产品测试流程、开展失效分析等措施，持续改善产品质量。

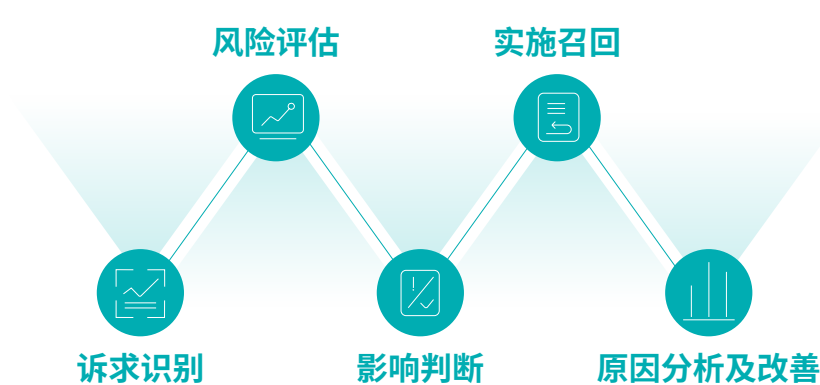
在供应商管理方面，澜起科技制定了完善的供应商管理制度，要求核心供应商必须具有 ISO 9001 质量管理体系认证，并建议供应商建立符合信息管理体系和 ESG 要求的管理制度。

为了进一步提高各环节相关员工的质量管控意识，培养质量保障能力，构建质量文化，报告期内，公司面向研发、运营、质量等关键部门所有员工开展了共 4 次质量相关培训，内容包括研发项目管理、质量管理体系、数字化工具等质量保障相关技能、制度的培训。



## 产品召回流程

公司已经制定了产品召回的流程，主要包括问题识别与风险评估、召回决策与计划制定、内部沟通与客户通知、供应链溯源与产品回收 / 隔离、缺陷分析与纠正措施、召回验证与记录。公司的产品召回流程强调快速响应、精准追溯与妥善处理。



报告期内，公司**未发生**任何重大质量事故。

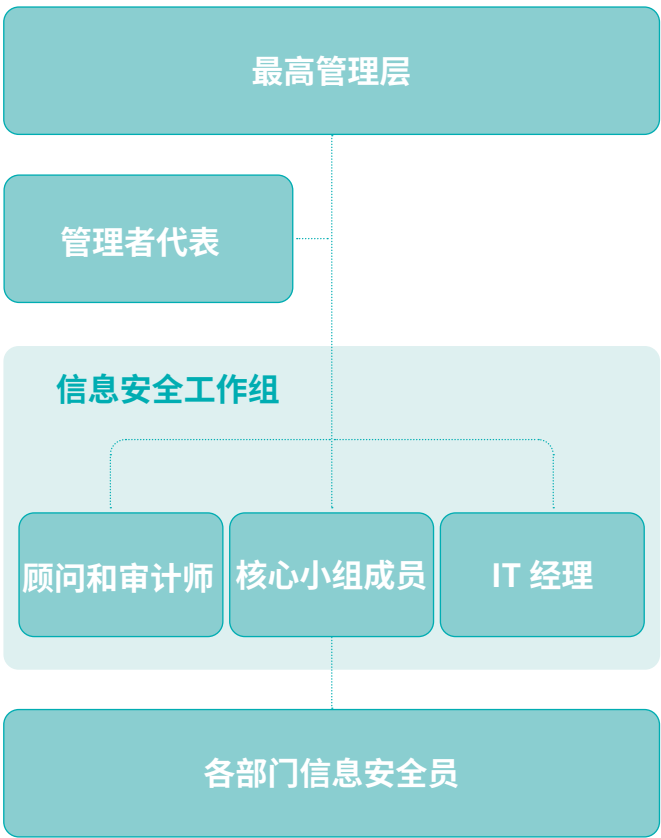
# 隐私和数据安全

澜起科技始终严格遵守《中华人民共和国网络安全法》等各运营地相关法律法规，制定了《网络划分管理》《高安全等级数据访问策略》《文档访问控制策略》等隐私与信息安全管理制度。

澜起科技已建立信息安全委员会，明确了委员会中各层级的管理职责，保障澜起科技内部以及客户的信息安全得到妥善管理。2024 年，公司顺利通过 ISO 27001 信息安全管理体系的跟踪审核与认证，公司信息安全体系运行正常，未发生信息泄露事件。



ISO 27001 信息安全管理体系认证



澜起科技信息安全管理体系

公司持续实施一系列信息安全管理举措，不断升级信息安全技术体系，以优化澜起科技的信息安全防护能力，保障公司及合作伙伴的信息资产安全。在报告期内，公司成功搭建了综合日志审计分析系统，该系统显著提升了系统日志的收集、分析与处理能力，极大地增强了安全监控的效率和准确性，为公司的信息安全提供了更有力的保障。

## 信息系统安全方面

- 构建冗余 IT 架构，保障系统持续运行和数据安全，有效防止数据丢失和损坏。
- 外部信息接入时，采用多层加密、防火墙身份验证及双因素 VPN 认证，严格限制非授权访问。
- 防火墙配置恶意代码过滤、防病毒及防攻击功能，并设定自动更新机制，保持防护策略的最新性。
- 邮件服务器启用防护模块，有效拦截恶意代码邮件和钓鱼邮件。
- 服务器开启防病毒模式，关闭非必要的高危端口，阻断蠕虫病毒传播路径。

## 数据访问与泄露预防方面

- 敏感数据仅可通过安全访问终端或虚拟终端间接访问，提高数据访问的安全性。
- 对信息系统资产进行安全等级划分，明确权限申请流程，遵循最小权限原则，严格控制权限分配。
- 对存储敏感信息的系统实行访问限制，仅允许特定终端访问，并对内容传输进行严格管控。

## 数据备份与存储方面

- 启用电信双线路，提升企业网络的可用性和稳定性，保障数据传输的畅通无阻。
- 采用世界领先的数据存储系统进行数据的集中存储和分布式备份，提高数据的安全性与可靠性。
- 通过数据保密管理工具实现企业内部数据的脱敏、分级共享，并设置严格的权限控制机制。
- 定期开展数据备份恢复演练。

## 定期审计评估

- 每月开展信息系统内部审计，涵盖账号权限、机房出入日志、系统操作日志、防火墙日志等，及时发现并整改问题，记录测试结论。
- 定期聘请专业信息安全团队进行第三方审计，全面评估公司信息安全状况和信息安全管理的有效性。

## 商业秘密保护

- 与客户签订保密协议（Non-Disclosure Agreement, NDA）。
- 客户信息在公司内部交流、存档必须脱敏。
- 专人专案对接，防止信息泄露
- 防止竞对客户的服务团队人员重叠。

澜起科技信息安全管理举措

为了提高员工的信息安全保护意识，公司定期开展面向全体员工的信息安全培训。同时，所有新进员工均需要接受隐私保护与数据安全相关培训。报告期内，公司面向所有新员工开展信息安全培训，新员工覆盖率达 100%。

# 客户服务

为了提供卓越且持续的客户服务能力，公司已建立涵盖销售各个阶段的销售管理制度。该项制度旨在推动公司在“售前、售中、售后”各个环节为客户提供专业、高效服务，满足客户多样化需求，提升客户满意度。

售前阶段

- 公司深入与客户进行沟通，全面细致地了解客户的具体需求，并明确合作的各项细则。基于这些沟通结果，结合公司以往与客户成功合作案例，公司针对性地制定风险防控措施，有效预防合作过程中可能出现的问题，推动合作的顺利进行。

售中阶段

- 公司紧密结合客户需求，通过季度业务回顾（Quarterly Business Review, QBR）会议、专项会议、例行会议以及周会等多种会议形式，与客户保持密切的双向沟通。公司及时了解客户需求的变化，积极收集合作反馈，并据此进行内部调整和优化，促使服务始终贴合客户需求。

售后阶段

- 针对合作过程中出现的问题，公司迅速进行回顾分析和技朧剖析，及时总结经验教训，并将问题溯源总结反馈至客户，提升合作满意度。此外，公司将案例经验脱敏后进行内部沟通培训，持续优化澜起科技的客户服务能力。

澜起科技客户服务规定

## 负责任营销

公司始终严格遵守国内外各运营地的营销相关法律法规，已制定相关的营销材料管理规定，明确禁止利用非公开信息进行宣传或参与客户投标活动。公司所有的客户交流材料、宣传手册等对外宣传资料，均需经过内部团队、部门负责人及公司高管严格的合规审查，满足法律合规及客户保密要求，进而保障营销活动的合规性。在报告期内，公司未发生任何营销违规行为。

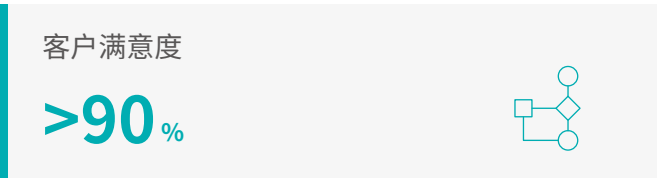


澜起科技宣传材料审核管理流程

为了进一步提高员工合规营销意识，公司定期面向市场部、销售部等相关部门开展合规营销培训，进行最新合规条款、案例分享，保障员工掌握公司合规条例与相关法律法规。

## 客户满意度调查

澜起科技每半年对主要客户进行一次全面的客户满意度调查，调查维度涵盖产品质量、技术支持、服务水平、成本控制及交付能力，覆盖公司销售额 90% 以上的核心客户群体。公司高度重视客户的反馈意见，致力于内部管理提升和合作流程的优化，力求不断提升客户满意度。公司年度客户服务管理目标为客户平均满意度达到 90% 以上。在报告期内，澜起科技成功开展了两次客户满意度调查，平均满意度均超 90%，顺利实现了既定目标。



客户投诉处理流程

公司已经制定了客户投诉处理流程，主要包括投诉接收与分类、初步评估与责任归属、技术调查与根因分析、闭环反馈与持续改进、文档管理。

## 05 人本为先雇佣者

作为一家以科技创新为核心竞争力的集成电路设计公司，人才是公司可持续发展的基础和重要保障。澜起科技秉承以人为本的人才管理理念，始终致力于实现公司发展与员工自我价值的统一。澜起科技将员工视为公司宝贵的财富，在保障员工基本权益的同时，优化人才结构及薪酬福利体系，加强人才梯队建设，畅通人才发展渠道，持续提升人才培育体系，促进员工与企业的共同发展。

平等与合规雇佣

人才培养与发展

员工权益与关怀

员工健康与安全

# 平等与合规雇佣

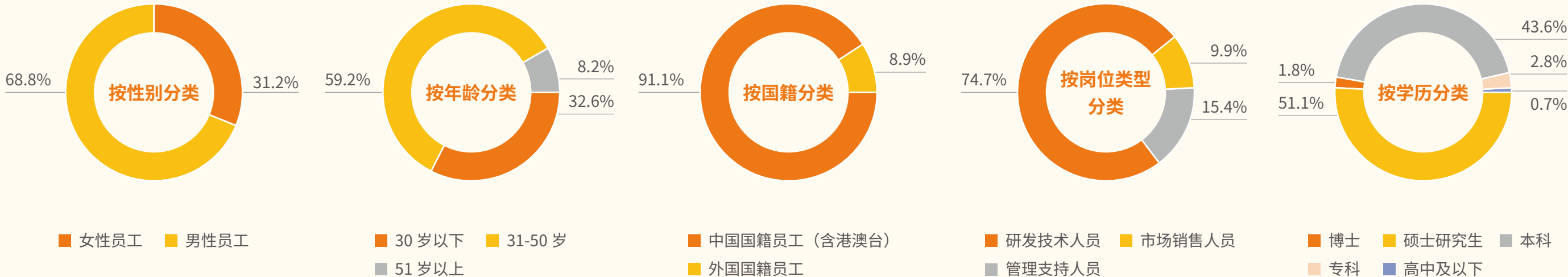
澜起科技严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《禁止童工使用规定》等相关劳动法律法规，以及业务运营所在地的劳动政策法规，同时，公司持续完善《员工手册》《招聘制度》等各项员工管理制度，全方位保障员工在招聘方面的合法权益。

依托于完善的内部管理制度，澜起科技致力于打造多元平等的劳动关系，为雇员缔造平等共融、公平公正的雇佣环境。在合规雇佣方面，公司严禁招聘童工，杜绝任何员工歧视和不平等竞争，所有员工均按照自愿原则与公司签订劳动合同。报告期内，公司未发生任何童工、歧视、骚扰以及强迫劳动等侵犯人权的事件。公司董事会中，女性董事占比 43%; 监事会中，女性监事占比 67%; 高级管理人员中，女性高管占比 50%。

在人才招聘领域，公司紧密结合发展战略、业务增长需求及项目实际运营状况，预测人才需求，科学规划招聘方案。公司致力于构建潜力人才梯队与新生力量储备库，广泛吸引拥有相关专业知识、科研技能及丰富经验的人才加入，采用校园及社会招聘渠道，为公司长期发展提供了坚实的人才保障。

截至报告期末  
员工总数

718人



# 人才培养与发展

优秀人才是企业可持续发展的动力和打造企业核心竞争力的关键。澜起科技长期致力于与员工共同发展，为全体员工提供完善的晋升发展机制与丰富的培训课程，全方位满足员工能力提升需求，实现员工通用技能和管理技能的融合式发展。

## 员工发展

公司设立了全面的晋升考核体系，旨在构建一个公平竞争的晋升机制，充分挖掘并发挥员工潜力。公司紧密结合岗位需求及员工个人实际，持续优化多元化的晋升通道矩阵，不断完善晋升路径与流程，并强化对员工岗位晋升及内部调动的规范化管理，使得每位员工都能获得充足的成长空间和宝贵的发展机遇。

绩效管理主要分为绩效计划、绩效反馈与辅导、绩效评估、绩效激励四个阶段，通过完善的绩效考核机制激发员工工作积极性与创造力，提升个人能力与技能、增强团队协作与沟通能力，促进个人与组织的共同成长。

Specific  
(具体的)

指标必须具体，要有目标和期待的结果

Measurable  
(可衡量的)

确定绩效是如何衡量的

Attainable  
(可实现、可控制)

指标通过最大努力的情况下最终可以达成

Relevant  
(相关联)

个人的目标必须要与公司、部门和团队的目标相一致

Time-bound  
(有时间性的)

指标的完成有最终或阶段性的截止日期

遵循 SMART 原则进行员工绩效目标设定

在员工绩效考核方面，公司每半年开展一次员工绩效评估。公司不仅关注目标达成，更关注目标的实现过程。澜起科技强调持续进行双向沟通，考核人需要对被考核人绩效表现进行记录，发现问题及时进行反馈和辅导；同时鼓励被考核人积极参与考核，主动寻求考核人的反馈。绩效管理过程中，考核人与被考核人就绩效目标及其达成情况和相关的行为能力无法达成一致意见，或被考核人对评估结果持有异议，可提出书面申诉。

## 员工培训

公司针对不同层级、不同岗位、不同发展阶段的员工设计了多维度、多元化的培训项目，旨在提升员工管理能力、专业能力和职业素养，深挖每位员工的潜力和价值。

报告期内，共计开展各类型培训 **17,793.50** 小时，员工人均培训 **23.96** 小时，培训覆盖率 **100%**。

### 部分特色培训内容介绍

| 培训类别   | 培训对象            | 主要内容                                                                                    | 主要成果                  |
|--------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 职业培训   | 澜“新”计划<br>新员工   | 面授学习：强化企业文化宣传，增加产品介绍门类<br>线上学习：财务系统介绍、知识产权等相关线上课程                                       | 38 人参加                |
|        | 澜“星”计划<br>应届生   | 集中培训：《公司及企业文化》《校园到职场角色转变》《任务达成的高效时间管理》《知彼解己双赢沟通技巧》等课程<br>培训跟进：培训需求调研、学生一对一沟通、期中 & 期末评估等 | 24 人参加                |
|        | 澜“芯”计划<br>中层管理者 | 进行管理能力提升，内部开发《从技术到管理角色认知》《绩效沟通辅导及激励授权》2 门管理课程，符合业务实际问题的研发案例 3 份                         | 4 场培训，74 人参加          |
| 专业技能培训 |                 | 研发相关员工<br>邀请内部专家进行《RDM 研发管理系统培训》和答疑等。                                                   | 2 场培训，170 人参加         |
|        | 青澜计划<br>新员工     | 《信息安全培训》包含信息安全体系和 IT 相关内容。                                                              | 68 人线上学习，线上考试通过率 100% |
|        |                 | 研发相关员工<br>《专利挖掘与技术交底》协助支持指导员工撰写专利交底书，提升专利申请意愿                                           | 1 场培训，26 人参加          |

# 员工权益与关怀

澜起科技持续提供有竞争力的薪酬福利，尊重员工表达诉求的权利，开展丰富多彩的员工活动，实现员工工作及生活的平衡。

## 薪酬机制

公司制定了内部彰显公平、外部富有竞争力的薪酬制度，遵循岗位与职级相结合的原则，依据员工的岗位级别、专业能力等因素来设定其基本年薪。公司为员工提供的薪酬在符合当地政府规定的基础上，具有行业竞争力。

为了进一步提升员工的工作动力与积极性，澜起科技可变薪酬方案覆盖全体员工，根据员工绩效评估结果、个人表现及团队表现等因素，灵活调整可变薪酬部分，作为对员工贡献的认可与激励。

## 专项奖励

除基本工资与绩效奖金外，公司还设置了知识产权激励、股权激励、优秀员工奖金等激励，从更多维度促进公司与员工的共同成长和发展。



二十周年员工奖颁奖

## 股权激励及持股计划

公司重视员工劳动成果，尊重员工的贡献，相信只有充分调动广大员工的工作积极性，才能更好的发挥团队的创新能力，提升经营效率，促进公司业务的长期稳健发展。

报告期内，澜起科技新推出两项股权激励计划，新增激励对象 **289** 人；新推出一项员工持股计划，参与员工 **56** 人；现有激励计划归属 **6** 期，合计 **687** 人，股权激励综合覆盖率大于 **96%**。

报告期内

激励计划归属

**687** 人

股权激励综合覆盖率

**>96%**

## 员工沟通

公司始终尊重员工表达诉求的权利，让员工的声音伴随企业的发展与成长。公司搭建了畅通灵活的员工沟通体系，积极开拓了多种员工沟通渠道，提升员工与企业的整体沟通效率。报告期内，澜起科技开展年度满意度调研，以全面了解员工的意见和建议。

公司建立了申诉处理机制，鼓励员工采取恰当途径提出申诉。公司在保护申诉员工隐私的前提下迅速响应，处理申诉事宜，并将最终的处理结果及时反馈给申诉员工，申诉过程中所有相关文件将被妥善保存和管理。

☎ 电话 | 021-54679037

✉ 邮箱 | antifraud@montage-tech.com

员工申诉渠道

## 员工满意度

报告期内，公司开展了年度员工满意度调查。员工满意度调查通过线上问卷发放的形式收集员工对公司各个方面的满意程度，调查问卷包括七大维度：组织流程、工作与生活平衡、直接主管有效性、绩效管理、职业发展、沟通、我对工作的认知，最后进行满意度打分。公司高度重视调研中员工反映出共性的问题，并积极处理，推动组织的成长和发展。

报告期内

员工满意度调查覆盖率

**98%**

员工综合满意度

**>95%**

## 员工福利

为了弘扬公司的企业文化和价值观，并彰显对员工的人文关怀，澜起科技严格遵守当地法律法规，为员工提供法定福利。此外，公司还额外提供一系列丰富的福利，全方位关爱所有员工。

### 弹性工作制

根据经营需要和员工工作性质实行标准工时制和不定工时制两种工时制度。

### 额外福利假期

除享有法定节假日、带薪年假、事假、带薪病假、婚假、产假、陪产假、哺乳假、丧假、育儿假等假期以外，公司还为员工提供额外的福利假作为法定假期的补充，为员工工作与生活平衡提供有效支持。

### 补充商业保险

除为员工缴纳法定“五险一金”外，为员工及其子女缴纳包含重大疾病、意外险和医疗险等在内的补充商业保险，解决员工后顾之忧。

### 节日福利

在重大节日举行庆祝活动并为员工发放节日津贴及福利，同时为员工提供生日福利、新婚福利、新生宝宝福利。

### 女性员工关怀

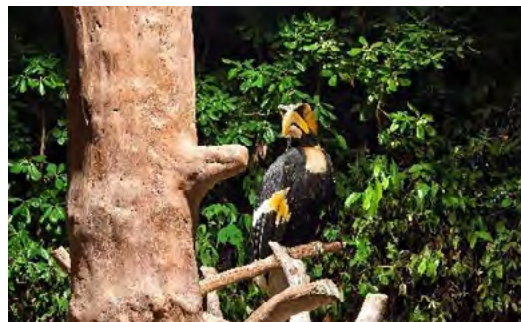
公司设有母婴室，具有完善的带薪产假制度，依据女性员工个人的基本情况弹性设置带薪哺乳假。

## 员工活动

公司始终关注员工工作与生活的平衡，全方位关注员工的身心健康，组织开展各类兴趣活动，丰富员工业余生活。



员工俱乐部活动



员工及子女游览动物园



员工春游及秋游

# 员工健康与安全

澜起科技重视员工的职业健康，致力于为员工提供安全健康的工作环境。澜起科技严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规，并结合自身情况制定内部规章制度，健全职业健康管理体系，承诺持续改进职业健康安全相关绩效，全力保障员工健康安全。

考虑到公司为集成电路设计企业，员工主要在电脑前办公，久坐不动易引发员工肩颈腰椎问题，公司邀请上海瑞金医院康复科医生在公司开展肩颈腰椎问题的预防和保健讲座。

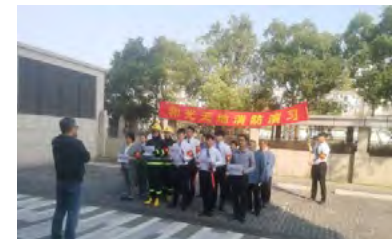
公司定期进行职业健康与安全风险和危害评估，以确定可能在工作场所造成伤害的因素，在实验室内具有明显噪声的区域，为工程师提供降噪耳机等防护，并张贴告示提醒做好防护。

公司定期组织开展应急演练，减少运营中的健康和安全风险。



## 应急消防演练

2024 年 11 月，公司在漕宝路和光天地项目组织应急消防演练，模拟失火场景，演练科目包含模拟火警报警及警情处置、信息报告及应急响应启动、消防联动、紧急疏散、人数清点、灭火器实操演练等。同时，通过消防知识宣传，提高人员安全意识，防患于未然。



## 防台防汛演练

公司制定了防汛应急管理方案。2024 年，公司就防台防汛进行了演练，对台风前中后的各项安排进行实操培训。



报告期内

未发生工伤及工亡事件

## 06 社会价值缔造者

澜起科技以责任为基，以行动为径，积极履行社会责任。公司通过构建可持续供应链，将 ESG 理念融入日常运营，推动绿色与责任并行。在行业合作中，公司牵头制定行业标准，携手合作伙伴以技术创新助力产业发展。在社区建设上，公司聚焦教育支持和心理关怀，为偏远地区的孩子们提供成长助力，让知识与关爱成为他们前行的灯塔。

负责任供应链

行业携手共进

社区投资参与

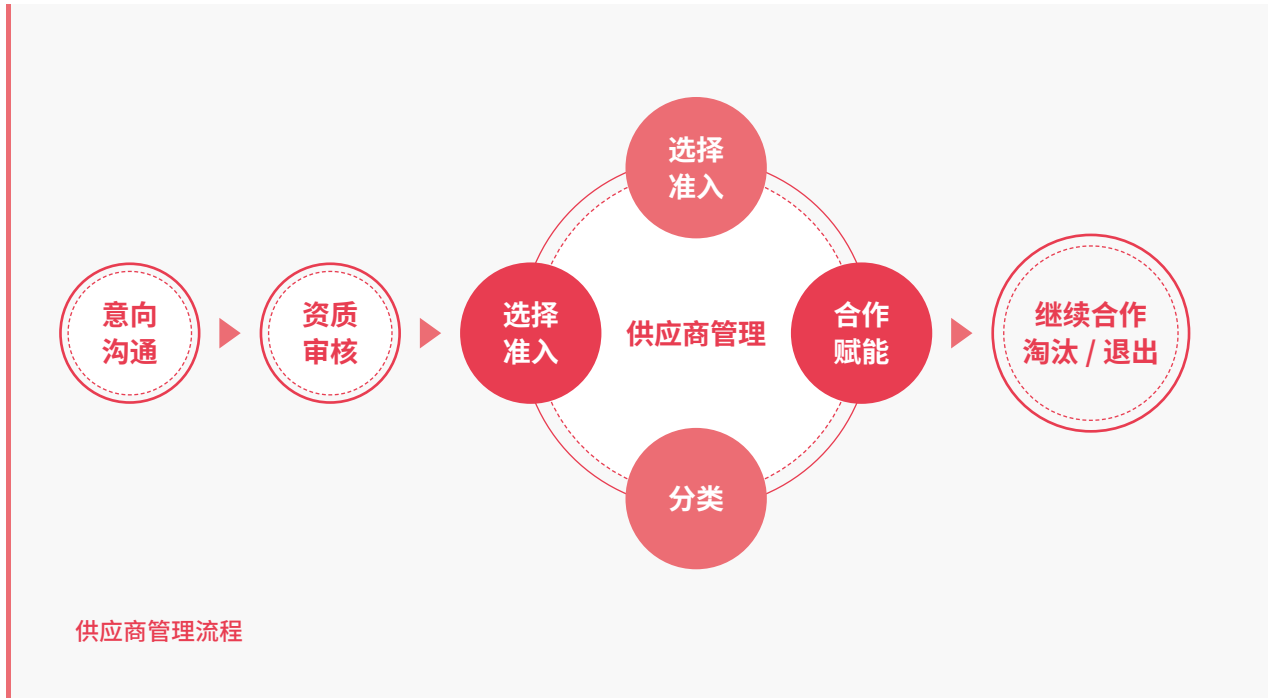


# 负责任供应链

澜起科技视可持续供应链为核心竞争优势的关键组成部分。公司与供应链合作伙伴保持密切协作，建立了一套标准化的供应商准入和评估流程，并采用分级管理体系以激励供应商不断提升其绩效。同时，澜起科技致力于推广可持续发展的理念，将产品质量、环境保护以及社会责任等 ESG 关键指标融入供应商评估体系中。公司坚定承诺不使用冲突矿产，以此推动整个行业供应链的可持续发展。

## 供应商全流程管理

澜起科技高度重视供应链管理，公司已制定《供应商管理制度》及相关的管理程序，严格把控合作供应商的质量，保障产品生产过程中的高品质。公司高效的供应商管理流程，协助公司与供应商建立并维护长期而稳固的伙伴关系，并推动整体供应链的可持续发展。



澜起科技已建立完整的供应商评估体系，包括新供应商的认证、信息更新、绩效评价、账户冻结与解冻以及退出流程。在筛选新供应商时，公司不仅注重其质量、价格和服务，还特别考虑其 ESG 表现。

公司要求核心供应商必须具有质量管理体系并获得 ISO 9001 体系认证，并在产品原材料、生产、包装、运输、装卸等环节均达到相关环保标准。澜起科技严格遵守欧盟发布的《关于限制在电子电气设备中使用某些有害成分的指令》（ROHS）以及《化学品的注册、评估、授权和限制规则》（REACH）等国际法规，公司产品符合 ROHS、REACH 和 TSCA 等环保标准。同时，公司也积极与供应商沟通，跟踪其 RBA 认证情况，以确认供应商的 ESG 表现能够满足要求。

在初步评估之后，公司会在供应商的试生产阶段，从技术能力、生产效率、产品质量和后勤支持等多个角度进行进

一步的评估，只有通过这些评估的供应商才能进入合格供应商名单。

同时，澜起科技每年开展供应商综合评估、定级工作，考核维度包括质量、价格、服务、ESG 等要求，并据此对供应商进行分级，基于供应商等级调整合作方案。对于未达到标准的供应商，公司会首先要求其进行整改；若整改后仍未能满足要求，公司将考虑终止合作。根据 2024 年的评分结果，所有生产相关的供应商均达到了合格标准。

澜起科技在展厅建设的供应商选择中坚持绿色理念，优先选用获节能环保认证的供应商。例如，昆山展厅 LED 屏采用利亚德广电的低碳产品，已获得《中国节能认证证书》。此外，超过 50% 的展厅供应商持有绿色证书，约占合同总金额的 50%。

拥有质量管理体系的核心供应商覆盖率

100%

公司产品满足 ROHS/REACH/TSCA 等相关要求

100%

## 保障供应链稳定

澜起科技采取多项措施保障供应链的稳定性和连续性。在稳定性方面，澜起科技制定了一套全面的业务连续性计划，该计划旨在提前准备应对各种意外灾害和事故，包括自然灾害、火灾、化学品泄漏、关键设备故障、物流问题、IT 系统损坏等情况，通过预先讨论事件发生的可能性以及制定应对措施，减少恢复运营的时间和成本，同时持续稳定地供应产品给客户。

在连续性方面，公司实施了“头部供应商 + 双 / 三重备份机制”，针对关键环节选择行业领先的供应商，并建立双 / 三重供应商备份体系，以增强供应链的弹性和可靠性。公司优先选择拥有业务连续性认证的核心供应商，并通过供应商双重审核机制，即供应商自评和公司二次稽核，保障供应商的质量和稳定性。此外，澜起科技还建立了风险预防机制，将识别的供应商风险同步给其他供应商，督促其提前采取预防措施，进一步完善供应链的稳定性。

对于办公楼建设的施工承包商，为使供应商充分了解澜起科技安全作业要求，保障工地自身安全，公司开展覆盖全体施工人员的施工安全培训，并在培训后进行安全考核，合格后方可进场施工作业。培训内容包括公司 HSE（健康、安全及环境）规章制度、现场安全施工知识和要求、高风险作业安全注意事项、事故紧急应对措施等，以保障施工过程中的高标准安全操作，最大限度地降低潜在风险。报告期内，澜起科技承包商工伤事件次数为 0。



## 冲突矿产承诺

澜起科技持续完善公司的冲突矿产管理。公司与供应链上下游企业共同努力，以实现供应链中无冲突矿产事件。澜起科技已制定《冲突矿产采购政策》，并建立了冲突矿产管理流程，向供应商收集、整理及评估供应商提供的冲突矿产报告模板（CMRT）、拓展矿产报告模板（EMRT）等冲突矿产信息。公司对供应链进行定期审计，持续监督和评估冲突矿产风险。



在报告期内，澜起科技遵循经济合作与发展组织（OECD）的责任矿产供应链尽责管理指南，利用责任矿产倡议组织（RMI）创建的 CMRT 和 EMRT 等工具，对所有生产供应商进行尽职调查，以实现产品中的矿产不是来自受冲突影响和高风险地区。此外，澜起科技还积极配合客户完成负责任矿物尽职调查，及时有效地提交相关信息，并提供冶炼厂及矿源的合规情况。

报告期内

避免有争议性原材料采购目标完成率

100%



# 行业携手共进

## 深度参与行业标准制定

公司与行业伙伴一起在标准制定、交流合作等领域推动高速互连技术的演进，推动行业技术持续进步，赋能产业生态快速发展。

公司是全球微电子行业标准制定机构 JEDEC 固态技术协会的董事会成员之一，在 JEDEC 下属的四个委员会及分会中安排员工担任主席或副主席职位，深度参与 JEDEC 相关产品的标准制定，是 DDR5 RCD、MDB 及 CKD 芯片国际标准的牵头制定者，技术水平及产品迭代能力行业领先。

同时，凭借在内存互连领域深厚的技术积累和市场资源，澜起科技已逐步跨越到 PCIe 及 CXL 等高速互连领域，作为 PCI-SIG、CXL、UALink 等国际行业联盟的成员，公司与产业合作伙伴紧密合作，共同推动技术的创新和行业生态的完善。



## 行业技术与产品深度交流

公司积极参加行业交流，2024 年，澜起科技参与行业展会共 5 场、参与合作伙伴联合市场活动近 10 场。通过深度交流与探讨，公司与行业其他优秀企业共同推动相关产业的发展，促进前沿技术与产品的应用与推广。

### 第二届中国（上海）商用密码展

展会上，澜起科技正式发布数据保护和可信计算加速芯片，公司正搭建完整的产品生态布局，已加入 OpenEuler、龙蜥等开源社区，致力于提升用户使用体验。



### 2024 开放数据中心大会

展会上，澜起科技展示了 AI 时代的高速互连芯片解决方案。



### 第三届 GMIF2024 创新峰会

峰会上，澜起科技发表了题为《CXL 内存扩展解决方案》的演讲，展示了公司最新的 CXL 内存扩展解决方案。



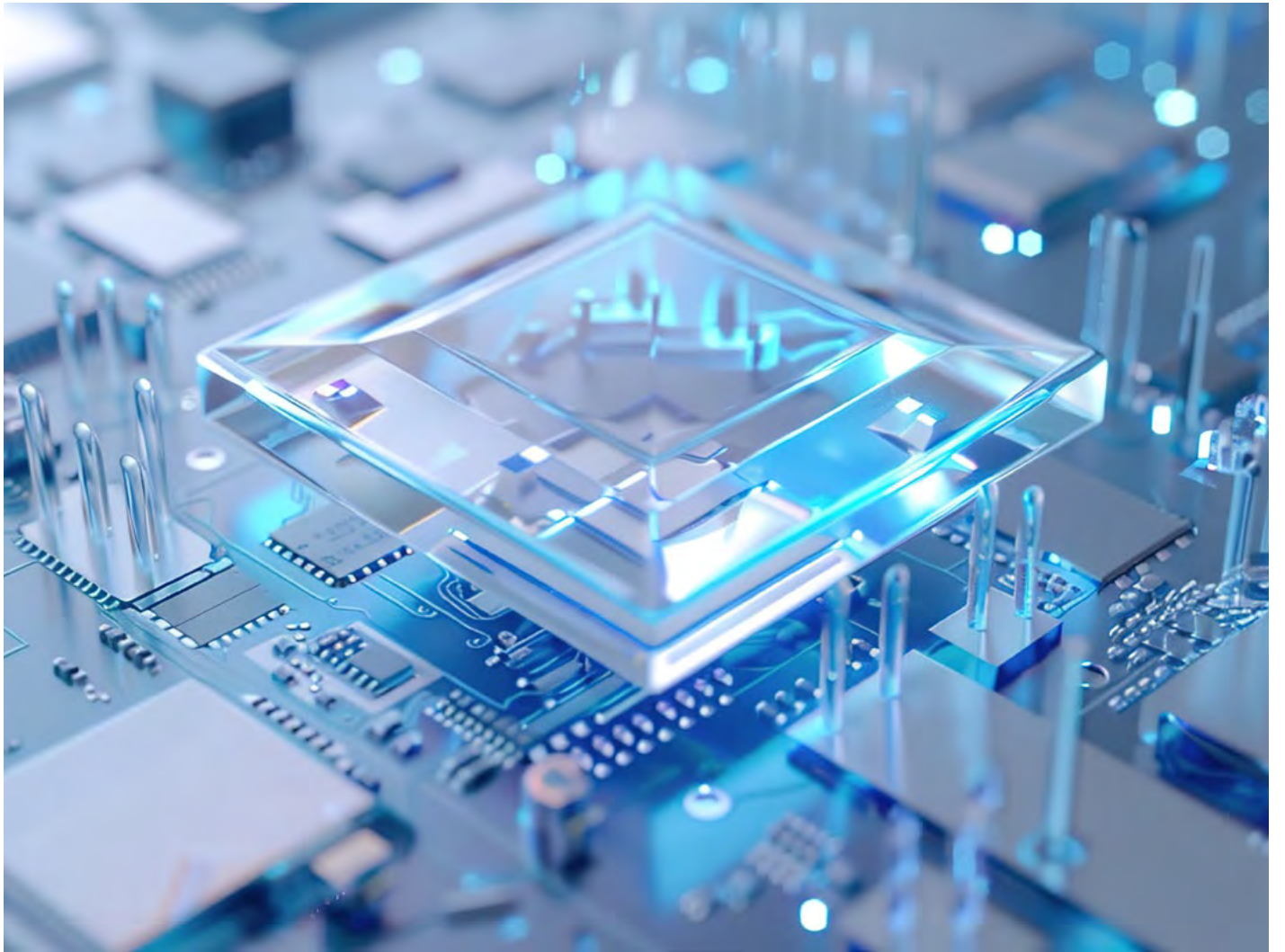
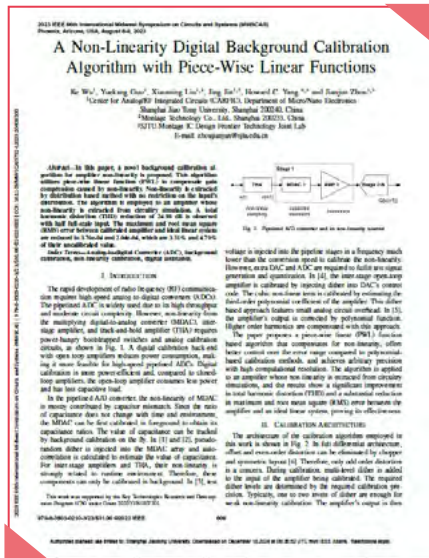
# 校企合作探索前沿技术

## 澜起科技与上海交通大学“集成电路设计前沿技术联合实验室”

澜起科技与上海交通大学合作成立联合实验室，推进前沿技术攻关。

结合澜起科技在芯片设计方面的成熟架构方案和丰富经验，以及上海交通大学在高速接口领域的学术研究成果，联合实验室共同申报并承担了多项重点科研项目，在产品研发、学术研究和知识产权等方面取得了一系列成果。

报告期内，双方联合申请的“高速高效有线通信接口关键技术”项目获得了 2024 年国家自然科学基金重点项目的支持。



# 社区投资参与

澜起科技深信，企业的成功与社会责任的履行密不可分。公司致力于将社会责任融入公司的核心价值，通过实际行动在乡村振兴领域展现企业的担当。公司专注于教育支持和心理关怀项目，为偏远地区的学生提供优质的成长环境。

## 乡村教育

2024 年，澜起科技持续深化云南凤山小学“公益慈善项目”，在教学楼建设完成的基础上，捐赠体育设施、教学设备、阅读书籍等，帮助学生们获得更好的教育资源，同时，与专业心理咨询机构合作，为乡村学子提供心理健康课程辅导，取得积极效果。

### 心理健康课程

2024 年，澜起科技与华东理工大学合作，为云南凤山小学学子开展心理健康课程。课程内容涵盖情绪管理、人际交往、挫折应对等，帮助学生树立正确的心理观念，为他们提供心灵陪伴。



### 教学设备捐赠

2024 年，公司为教师捐赠了 5 台笔记本电脑，以提升教师的办公效率。



### 体育用品捐赠

2024 年，公司为学校捐赠体育用品，包括篮球、跳绳、羽毛球、乒乓球等，以丰富学生的课后活动。



### 书籍捐赠

2024 年，澜起科技动员全体员工捐赠了近 700 本图书至凤山小学，以满足各个年级学生的学习、阅读需求。



## 社校企共建

2024 年，澜起科技受邀参与“社校企”共建项目，通过科普讲座、实地参观等形式，普及科技前沿知识，拓宽学生视野，为学生搭建理论与实践相结合的成长平台。

### 科技课进校园

公司研发人员走进校园，以人工智能为主题，为莘莘学子开展科普课程。



### 学生职业生涯体验

2024 年，西南位育学校师生来澜起科技进行了一场职业生涯体验活动。师生实地参观公司展厅，了解企业运作，参观实验室，感受工程师的工作环境，完成一场深度职业探索之旅。



## 无偿献血

2024 年，公司持续开展无偿献血爱心公益活动，澜起员工积极响应、踊跃参加，用实际行动展现了澜起人无私奉献的精神。



## 慈善奖项

2024 年，公司荣获徐汇区第十届慈善工作先进集体，公司总经理 Stephen Tai 先生荣获徐汇区慈善先进个人称号。



## 07 气候变化守护者

气候变化是当今人类面临的重大全球性挑战，澜起科技响应国家双碳目标，积极开展气候变化风险与机遇识别工作，设置专项应对举措，全面提升公司应对气候变化的能力。

治理架构

管理战略

影响、风险和机遇管理

指标与目标



# 治理架构

为有效应对气候变化挑战，公司建立自上而下的气候化管理架构。董事会战略与 ESG 委员会作为决策层，负责气候变化相关事宜的整体决策。可持续发展工作组作为管理层，负责指导气候变化相关战略执行及统筹管理气候变化相关事宜，定期组织会议，为公司董事会战略与 ESG 委员会气候变化风险与机遇识别提供相关建议。可持续发展相关职能部门作为执行层，负责合力推动气候变化相关工作的具体落实，与各利益相关方紧密沟通与合作，持续建立和优化气候变化相关风险管理机制，推动开展针对性的气候变化减缓及适应的有关举措。

为保障公司相关内部机构具备足够的专业能力并有效履行可持续发展相关影响、风险和机遇的识别、评估、管理、监督等职能，公司鼓励可持续发展工作组和相关人员通过参加气候风险管理相关培训、参与相关主题活动和讨论、持续关注国内外气候变化重要政策及同行业优秀实践等方式持续学习，不断提升专业技能和能力。

公司定期召开战略与 ESG 委员会会议，对包含气候变化在内的各项议题开展回顾与分析，并推进相关事宜的决策。



澜起科技气候变化治理架构



# 管理战略

公司积极识别与评估气候相关的风险与机遇，并对气候变化的影响进行分析与分类。在评估过程中，澜起科技遵循 TCFD（气候相关财务信息披露工作组）建议，通过情景分析全面考量气候变化相关风险对公司整体运营和财务的潜在影响，深入识别并细致排序业务运营中可能遇到的气候相关风险与机遇，并制定分层应对策略，短期通过应急预案降低运营中断风险，中长期通过技术升级与能源转型实现低碳转型。

报告期内，结合短中长期业务发展及当前的政策法规及宏观经济环境，公司从实体风险和转型风险两个维度展开分析，重点选取了两类温升假设下不同的气候情景进行风险识别分析，包括 2°C或以下假设下的 RCP2.6 和 NZE 以及 2°C以上假设下的 RCP8.5 和 STEPS 情景，并结合行业特点、运营地政策导向及运营地自然特征，进而汇总识别出气候变化风险与机遇清单。

| 情景假设                                                                                       | 气候情景 |                     | 情景介绍                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|  2°C或以下 | 实体情景 | RCP2.6 <sup>1</sup> | 为应对气候变化，各个国家在未来 10 年内采用积极的政策以及方式减少温室气体，致使气温不会上升 2°C。                                  |
|                                                                                            | 转型情景 | NZE <sup>2</sup>    | 国际能源署提出 2050 年净零排放方案，在技术和减排方案、国家合作、能源行业转型方面提出建议，预计将全球平均气温上升限制在 1.5°C。                 |
|  2°C以上  | 实体情景 | RCP8.5 <sup>3</sup> | 假设各个国家在无气候变化政策干预时的基线情景下，进行高排放温室气体和能源消耗。到 2100 年，全球二氧化碳浓度会比工业革命前浓度高 3-4 倍。             |
|                                                                                            | 转型情景 | STEPS <sup>4</sup>  | 基于目前已实施和正在制定的能源相关政策，对行业和国家之间进行评估，以反映当前政策的有效性和可行性。该情景还考虑目前清洁能源技术的计划制造能力，为能源政策方向提供一种参考。 |

<sup>1</sup> RCP（Representative Concentration Pathway，代表性浓度路径），对应于特定的大气浓度轨迹，这决定了在本世纪末大气中的温室气体水平。  
RCP2.6：这是最乐观的情景之一，它假设全球社会能够采取强有力的减排措施，并且在本世纪中叶左右实现温室气体净排放量接近或等于零。在这种情况下，预计到 2100 年，全球平均温度上升将控制在相对较低的水平。

<sup>2</sup> NZE（Net Zero Emissions，净零排放），国际能源署（IEA）在《世界能源展望》中设定了 2050 年净零排放情景（NZE），要求全球能源行业在 2050 年实现二氧化碳净零排放，将全球气温上升控制在 1.5°C以内。

<sup>3</sup> 这是最悲观的情景，它假设未来几十年里，经济活动和技术发展将导致温室气体排放量持续增长，而没有有效的减缓措施。RCP8.5 预测的结果是，在这种情况下，到本世纪末，地球表面温度将显著升高。

<sup>4</sup> STEPS（Stated Policies Scenario，既定政策情景），即基于各国最新政策目标进行的展望，这些政策涵盖能源、气候和相关产业领域。

# 气候变化风险清单

| 风险类型                                                                                     | 气候风险名称 |             | 潜在财务影响                                                                                                                                  | 时间范围 | 应对举措                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------|
|  实体风险 | 急性风险   | 台风          | 上海的运营场所可能会遭遇台风天气的冲击，导致电力中断、交通受阻等不利情况，进而引发安全事故或迫使研发工作暂停，最终增加运营成本                                                                         | 短期   | • 定期评估公司运营受极端气候影响的可能性，制定完善的气候风险应急预案和响应机制                     |
|                                                                                          |        | 洪水          | 上海的运营场所面临一定的洪水风险，洪水破坏运营地相关设施，或将造成财务受损                                                                                                   | 短期   | • 定期开展极端天气应急演练，及时配备应急物资储备                                    |
|                                                                                          | 慢性风险   | 气温上升        | 在夏季高温天气基础上，气温上升将导致生产制冷需求增加，运营成本或将增加                                                                                                     | 长期   | • 持续完善极端天气应对策略，保障生产连续性                                       |
|  转型风险 | 政策风险   | 现有产品的监管及要求  | 国家和地方基于应对气候变化所制定的法律法规及新兴政策可能会对公司生产及运营有更加严格的要求与监管，如提高对公司及合作伙伴的排放要求等，应对相关要求可能带来成本的提升                                                      | 中期   | • 定期整合政策和法规更新情况，及时做政策解读，积极响应满足合规要求                           |
|                                                                                          | 声誉风险   | 利益相关方关注日益增加 | 利益相关方越来越关注企业的 ESG 表现，例如 MSCI，DJSI 等评级已经将企业应对气候变化风险的披露以及碳目标的披露纳入到企业的 ESG 评级指标中，当披露信息低于客户、投资者等利益相关方预期时，可能将对公司的企业形象及声誉造成不良影响，降低资本市场对公司的认可度 | 中期   | • 定期通过 ESG 报告等方式披露公司的 ESG 绩效表现<br>• 通过多元渠道聆听利益相关方的意见，及时回应其诉求 |

# 气候变化机遇清单

| 气候变化机遇                                                                                       | 潜在影响                                              | 影响时间范围 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------|
|  资源机遇   | 通过设备改造、技术升级等方式提升产品研发及运营过程中能源使用效率，降低能耗强度，降低企业运营成本； | 中长期    |
|                                                                                              | 通过研发创新，研发出低功耗的新产品，从而获得客户更多的订单                     |        |
|  能源转型机遇 | 双碳目标下，国家对新能源的大力推动以及碳市场建立带来能源使用结构变化和碳市场交易机会        | 中长期    |

影响时间范围定义为：短期 1 年及以上内，中期 2-3 年，长期为 3 年以上

# 影响、风险和机遇管理

公司已将气候变化纳入企业风险管理流程，并通过定性和定量分析方式对公司气候风险进行优先级排序。

澜起科技评估在不同情境下因气候变化风险发生而受到的影响，并对风险等级进行排序。同时，公司通过数据分析、定期回顾历史事件风险清单的形式，对公司可能面临的实体风险和转型风险进一步进行评估，使风险评估工作紧密贴合业务实际情况，展现高度相关性和准确性。

## 风险与机遇识别

通过定性与定量分析结合的方式，结合公司资产的所在位置，公司按照低、中、高风险的等级划分当前已识别风险发生的可能性，并展开披露结果：

| 气候变化风险                                                                                   |        | 发生可能性     |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------|-----------|
|                                                                                          |        | RCP2.6 情景 | RCP8.5 情景 |
|  实体风险 | 台风     | 低         | 中         |
|                                                                                          | 洪水     | 低         | 中         |
|                                                                                          | 平均气温上升 | 低         | 中         |

| 气候变化风险                                                                                   |             | 发生可能性 |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------|-------|
|                                                                                          |             | NZE   | STEPS |
|  转型风险 | 现有产品的监管及要求  | 中     | 低     |
|                                                                                          | 利益相关方关注日益增加 | 中     | 低     |

公司通过精细化的气候变化风险与机遇识别、监测、管理流程，全面识别与气候相关的潜在风险，并采取针对性措施以降低这些风险对公司运营的具体影响。系统性的气候风险和机遇识别、监测、管理流程保障了公司在面临气候变化的挑战时，依然能够维持长期稳定经营。

### 气候变化风险与机遇识别

- 通过收集和分析气候相关的历史数据、行业报告、政策文件等，识别出可能对业务运营产生潜在影响的气候风险
- 将识别出的风险进行整理，形成风险清单，明确每个风险的具体表现、发生的可能性以及潜在的影响范围



### 气候变化风险与机遇评估

- 结合风险发生的可能性和潜在影响程度，对识别出的气候风险进行优先级排序
- 邀请行业专家、内部管理人员等共同参与风险评估过程，保障评估结果的客观性和准确性



### 气候变化风险与机遇应对

- 结合自身运营特点，针对识别与评估结果，制定增强基础设施韧性、优化能源结构、多元化供应链布局等具体有效的应对举措



### 气候变化风险与机遇监测

- 定期监测气候风险与机遇变化趋势，以便及时采取行动
- 定期回顾风险管理活动，评估策略的有效性，及时调整和优化风险管理措施



气候变化风险与机遇管理流程

# 指标与目标

澜起科技设立了一系列关于气候变化的具体指标与目标，旨在从多个维度提升能源使用效率，促进资源的循环利用，降低碳排放。

我们挖掘自身业务运营中的自身及上下游的减排潜力，有序开展碳排放核查与分析工作，为国家“双碳”目标及全球应对气候变化贡献力量。报告期内，公司参考《温室气体核算体系 - 企业核算与报告标准（修订版）》（GHG Protocol）标准，开展范围三温室气体排放核算，包含员工通勤与商务差旅两个类别，温室气体排放数据如下：

| 温室气体排放 <sup>5</sup>    | 单位          | 2024 年   |
|------------------------|-------------|----------|
| 范围一温室气体排放              | 吨二氧化碳当量     | 5.78     |
| 范围二温室气体排放              | 吨二氧化碳当量     | 2,191.83 |
| 范围三温室气体排放 <sup>6</sup> | 吨二氧化碳当量     | 462.83   |
| 范围一、二温室气体排放总量          | 吨二氧化碳当量     | 2,197.61 |
| 范围一、二温室气体排放强度          | 吨二氧化碳当量 / 人 | 2.96     |

范围一、二温室气体排放强度

较 2023 年降低

2.96 吨二氧化碳当量 / 人

4.34 %

<sup>5</sup> 参照中华人民共和国国家发展和改革委员会发布的《工业其他行业企业温室气体排放核算方法与报告指南（试行）》、生态环境部发布的《中国区域电网二氧化碳排放因子研究（2023）》、美国环境保护署发布的《Emission Factors for Greenhouse Gas Inventories》进行温室气体核算。

<sup>6</sup> 范围三温室气体排放包含员工通勤和商务差旅。



商

## 08 绿色运营倡导者

面对全球气候变化的风险，澜起科技主动承担企业责任，积极应对环境挑战，持续完善环境管理体系。通过实施节能项目、建造绿色建筑与推行绿色办公等举措，公司逐步达成绿色节能目标，实现绿色发展。

能源使用

水资源使用

循环经济

排放管理

生物多样性



6 清洁饮水和卫生设施



15 陆地生物

# 能源使用

澜起科技严格遵守《中华人民共和国节约能源法》等法律法规，不断完善内部能源管理架构，制定了《能源消耗与温室气体排放管理程序》，明确能源管理相关部门职责，通过对公司资源、能源以及温室气体排放进行有效的管理和控制，以合理利用能源、资源，不断降低能源、资源的消耗并最大限度地减少温室气体排放。

在日常运营中，澜起科技采取针对性措施降低公司能耗水平。公司重点关注消耗量占成本较大并经过加强管理即可见效的能源资源消耗。作为集成电路设计厂商，公司能源消耗主要为电能，其中研发过程中仿真服务器集群的能耗以及办公运营的能耗占比较高，公司从绿色研发和绿色办公两个方面积极降低公司能耗。

研发节能

- 建立和完善重点耗电设备的作业基准，规范设备操作
- 采用最新型号的服务器产品逐步替换老旧机器，提升服务器的单位能耗效率
- 根据项目开发的不同阶段计算需求，适时调整仿真服务器的算力分配，降低服务器的闲置时间并降低能耗

办公节能

- 通过标语、现况板和培训进行节电宣传和教育，提高员工节约意识
- 做到人走灯灭，控制空调运行时间，设定制冷（热）温度
- 使用带休眠模式的打印设备，节约电力
- 定期统计电能消耗，检查节电措施落实情况

| 能源类型   | 能源消耗量（兆瓦时） | 能源消耗强度（兆瓦时 / 人） |
|--------|------------|-----------------|
| 电力     | 4,171.99   | 5.62            |
| 汽油     | 22.73      | 0.03            |
| 直接能耗   | 22.73      | 0.03            |
| 间接能耗   | 4,171.99   | 5.62            |
| 综合能源消耗 | 4,194.72   | 5.65            |

综合能源消耗总量

4,194.72兆瓦时

综合能耗强度

5.65兆瓦时 / 人

# 绿色建筑

澜起科技致力于推进绿色建筑事业。公司严格依照绿色建筑标准开展新项目建设，并积极开展低碳宣传相关活动，向员工推广绿色节能意识。

临港项目实施绿色建筑标准

报告期内，澜起科技遵循上海市《绿色建筑评价标准》《公共建筑绿色设计标准》《绿色建筑评价标准》《公共建筑节能设计标准》等绿色建筑相关标准开展临港项目的建设。该项目在建筑内设置智能照明控制系统，通过照明管理系统实现照明控制自动化并达到节能降耗效果；同时在建筑内设置建筑能耗监测管理系统，有效监测能耗并及时采取节能方案。

“和光与你，发现地球之美”活动

2024 年 4 月 22 日是第 55 个世界地球日，澜起科技成功举办“和光与你，发现地球之美”活动，倡导通过绿色低碳办公改善地球环境。活动包含两项内容，一是公司邀请楼宇内员工拍摄与绿色低碳办公理念一致的素材，如花草树木、绿色骑行、低碳步行等，以 # 和光与你，发现地球之美 # 为话题发朋友圈广为宣传；二是公司响应 WWF（世界自然基金会）号召，在地球日当天实行熄灯一小时活动，为地球节能减排贡献自己的一份力量。



“和光与你，发现地球之美”活动

# 水资源使用

澜起科技深知水资源的珍贵与有限，采取一系列措施来节约水资源，使其得到合理的利用。

## 设施节水

公司办公楼深入贯彻绿色建筑理念，将水资源节约深入贯彻至各个细节，致力于在保障项目运营的同时，最大限度地减少水资源消耗。

装备中水系统，将水资源二次利用于日常保洁

卫生洁具及配件采用节水型产品



水龙头配置红外线感应自动给水装置

加强供水管道的保养和维护，杜绝跑冒滴漏，行政部负责日常监督。

## 办公节水

在日常办公过程中，公司鼓励员工从点滴做起，共同为保护水资源、维护地球生态平衡贡献一份力量。

在公司主要用水处张贴标语和提示语，对公司员工进行节约用水的意识教育

合理安排用水时间，关闭不必要的水龙头，预防滴水漏水

报告期内

总耗水量

6,194.14 吨

耗水强度

8.34 吨/人

较 2023 年降低

10.32 %



节约用电



节约用水



节约用纸

## 循环经济

在推动绿色转型的道路上，澜起科技积极投身于循环经济的实践与创新，致力于打造一个资源高效利用、环境友好型的现代企业典范。公司在会展活动、项目建筑、日常办公过程中，全方位融入循环经济理念，力求在每一个环节都能实现资源利用最大化和环境影响最小化。



### 日常办公

推动电池以旧换新，  
实行统一废旧电池回收

各楼层设置公共办公用品区，  
日常办公中使用率低的办公用品在公  
共区共享使用，减少资源浪费

打印区设置二手纸回收专用盒，  
提倡合理使用二手纸

### 澜起科技践行“绿色展台”理念

澜起科技积极参与“绿色展台<sup>7</sup>”计划，在展台设计与搭建过程中秉承可持续发展理念。公司搭建展台所使用的绿色环保材料占比达 38%，展会完成后可回收的循环利用材料达 86% 以上。

在公司昆山展厅的建设过程中，其 LED 大屏幕采用低碳节能新型产品。



公司绿色展台



展厅搭建

38%

所使用的绿色环保材料占比



会展完成

86% 以上

可回收的循环利用材料

公司采用环保材料设计可重复使用的礼品袋，  
从细微处助力循环经济。



<sup>7</sup> 绿色展台计划，英文名为“Better Stands Program”，推广新型展会环保概念。

# 排放管理

澜起科技高度重视排放管理，严控废弃物排放、污水排放及废气排放，尽力降低公司运营对环境的影响。

废弃物管理

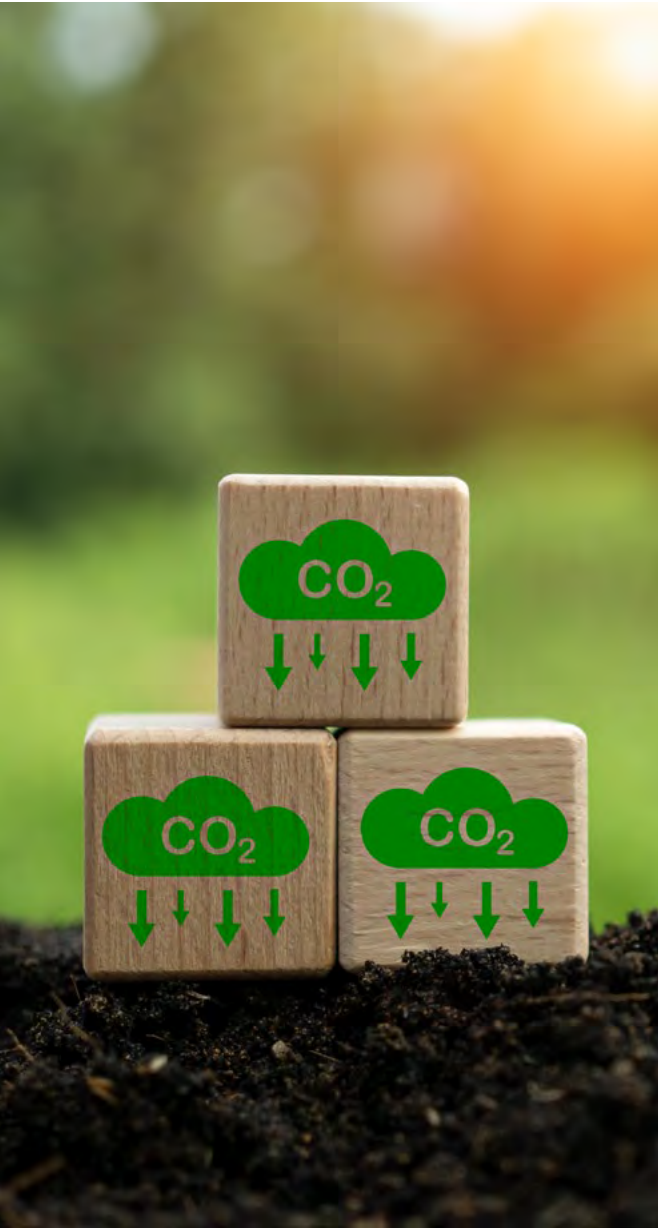
- 积极推动废弃物分类管理工作，在日常办公中向员工倡导垃圾分离，妥善处理与回收利用各类废弃物
- 针对可回收废弃物进行有效再利用，如设有废电池专用回收箱等
- 危险废弃物均交由有资质的物业公司进行统一处理

废水管理

- 主要来自生活污水
- 部分来自新项目建设，每月开展污水排放检查，合规排放污水

废气管理

- 针对新项目建设现场安装环境检测仪，实施监测悬浮颗粒浓度指标，自动采集数据并针对超标现象分析记录
- 积极推广新能源汽车使用，减少汽车尾气排放



|            |           |          |
|------------|-----------|----------|
| 报告期内       |           |          |
| 一般固体废弃物排放量 | 可回收废弃物排放量 | 办公室用纸消耗量 |
| 30.86 吨    | 3.12 吨    | 42.18 万张 |

# 生物多样性

澜起科技深知生物多样性对于维持地球生态平衡、促进可持续发展的重要性，因此，公司持续关注生物多样性保护相关事宜，组织员工参加生物多样性相关活动，不断培养员工生物多样性保护理念，并在新建项目的选址和规划上践行生物多样性。

澜起科技坚信，通过公司的不懈努力与全社会的共同参与，可以有效促进生物多样性的保护与恢复，为构建一个更加绿色、健康、和谐的地球家园贡献力量。未来，澜起科技将继续深化生物多样性保护实践，探索更多科技与自然和谐共存的新路径。

◆ 在新项目的选址与规划阶段，澜起科技严格遵循相关环保标准，所有建设活动远离生态敏感区和自然保护区，避免对当地生态系统造成任何不利影响。

◆ 为了进一步推动生物多样性保护理念深入人心，澜起科技鼓励并支持员工积极参与各类生物多样性保护活动。报告期内，公司的团队积极参与“世界野生动植物日”和“国际生物多样性日”等系列活动，不仅增强了员工对生物多样性价值的认识，也激发了大家参与生物多样性保护行动的热情。



# 附录

## 关于本报告

### 报告的组织范围

澜起科技股份有限公司 2024 年度环境、社会及公司治理（以下简称“本报告”）披露信息范围涵盖澜起科技股份有限公司及其附属公司，与公司合并财务报表范围保持一致。

### 报告的时间范围

本报告时间跨度为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。为增强报告可比性与完整性，部分信息适当向前追溯、向后延伸。

### 报告的编制依据

本报告的编制遵循了上海证券交易所（以下简称“上交所”）的《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号 - 可持续发展报告（试行）》，同时，参考了联合国可持续发展目标，并回应了 MSCI ESG 评级。

### 报告的称谓说明

本报告中“澜起科技股份有限公司”也以“澜起科技”或“公司”表示。

### 报告数据说明

财务数据说明：本报告中提及的金额，除特别说明外，均以人民币为货币单位。本报告所涉及的财务数据与公司 2024 年年度报告相符。

ESG 数据说明：本报告中的 ESG 数据和案例说明主要来源于公司统计报告、相关文件。

### 报告获取

本报告通过电子版形式发布，电子版可于上海证券交易所网站（<http://www.sse.com.cn>）查询或下载。

### 联系方式

地址：上海市徐汇区漕宝路 181 号和光天地 16 层

邮编：200233

邮箱：[ir@montage-tech.com](mailto:ir@montage-tech.com)

# ESG 数据表

## 环境关键绩效数据

| 指标        | 单位      | 2024     | 2023     | 2022     |
|-----------|---------|----------|----------|----------|
| 能源利用      |         |          |          |          |
| 汽油消耗量     | 升       | 2,619.00 | 2,104.00 | 2,888.00 |
| 外购电力使用量   | 兆瓦时     | 4,171.99 | 3,883.13 | 3,225.78 |
| 综合能源消耗量   | 兆瓦时     | 4,194.72 | 3,901.78 | 3,251.38 |
| 直接能耗      | 兆瓦时     | 22.73    | 18.65    | 25.60    |
| 间接能耗      | 兆瓦时     | 4,171.99 | 3,883.13 | 3,225.78 |
| 综合能源消耗强度  | 兆瓦时 / 人 | 5.65     | 5.54     | 5.57     |
| 温室气体排放    |         |          |          |          |
| 范围一温室气体排放 | 吨二氧化碳当量 | 5.78     | 4.75     | 6.52     |
| 范围二温室气体排放 | 吨二氧化碳当量 | 2,191.83 | 2,173.44 | 1,808.66 |

<sup>8</sup> 范围三温室气体排放包含员工通勤和商务差旅。

| 指标                     | 单位          | 2024     | 2023     | 2022     |
|------------------------|-------------|----------|----------|----------|
| 范围三温室气体排放 <sup>8</sup> | 吨二氧化碳当量     | 462.83   | /        | /        |
| 范围一、二温室气体排放总量          | 吨二氧化碳当量     | 2,197.61 | 2,178.19 | 1,815.18 |
| 范围一、二温室气体排放强度          | 吨二氧化碳当量 / 人 | 2.96     | 3.09     | 3.11     |
| 水资源利用                  |             |          |          |          |
| 总耗水量                   | 吨           | 6,194.14 | 6,548.57 | 4,973.41 |
| 耗水强度                   | 吨 / 人       | 8.34     | 9.30     | 8.52     |
| 废弃物                    |             |          |          |          |
| 一般废弃物排放量               | 吨           | 30.86    | 28.86    | 25.71    |
| 办公室用纸消耗量               | 万张          | 42.18    | 40.98    | 35.07    |

社会关键绩效数据

| 指标      |         | 单位 | 2024  | 2023  | 2022  |
|---------|---------|----|-------|-------|-------|
| 员工      |         |    |       |       |       |
| 劳动合同签订率 |         | %  | 100   | 100   | 100   |
| 商业保险覆盖率 |         | %  | 100   | 100   | 100   |
| 员工总数    |         | 人  | 718   | 767   | 641   |
| 按性别分类   | 男性员工    | %  | 68.80 | 71.06 | 70.83 |
|         | 女性员工    | %  | 31.20 | 28.94 | 29.17 |
| 按学历分类   | 博士      | %  | 1.81  | 2.00  | 2.00  |
|         | 硕士研究生   | %  | 51.11 | 55.00 | 51.00 |
|         | 本科      | %  | 43.59 | 39.00 | 43.00 |
|         | 专科      | %  | 2.79  | 3.00  | 3.00  |
|         | 高中及以下   | %  | 0.70  | 1.00  | 1.00  |
| 按年龄分类   | 30 岁以下  | %  | 32.59 | 32.59 | 29.64 |
|         | 31-50 岁 | %  | 59.19 | 59.84 | 64.12 |
|         | 51 岁以上  | %  | 8.22  | 7.57  | 6.24  |
| 按岗位分类   | 市场销售人员  | %  | 9.89  | 9.00  | 10.00 |
|         | 研发技术人员  | %  | 74.65 | 77.00 | 73.00 |
|         | 管理支持人员  | %  | 15.46 | 14.00 | 17.00 |

| 指标                   |               | 单位 | 2024  | 2023  | 2022  |
|----------------------|---------------|----|-------|-------|-------|
| 按国籍分类                | 中国国籍员工 (含港澳台) | %  | 91.09 | 91.70 | /     |
|                      | 外国国籍员工        | %  | 8.91  | 8.30  | /     |
| 健康与安全                |               |    |       |       |       |
| 工伤事故数                |               | 件  | 0     | 0     | 0     |
| 工伤死亡人数               |               | 人  | 0     | 0     | 0     |
| 工伤损失工作小时数            |               | 小时 | 0     | 0     | 0     |
| 员工培训                 |               |    |       |       |       |
| 受训员工比例               |               | %  | 100   | 100   | 100   |
| 平均培训时长               |               | 小时 | 23.96 | 23.38 | 22.75 |
| 男性员工平均培训时长           |               | 小时 | 25.26 | 23.09 | 24.96 |
| 女性员工平均培训时长           |               | 小时 | 21.15 | 24.09 | 10.45 |
| 长期激励                 |               |    |       |       |       |
| 股权激励综合覆盖率            |               | %  | 96    | 95    | 94    |
| 绩效和职业发展考核            |               |    |       |       |       |
| 定期接受绩效评估和职业发展考核的员工比例 |               | %  | 100   | 100   | 100   |
| 责任供应链                |               |    |       |       |       |
| 供应商负责任矿产采购调查覆盖率      |               | %  | 100   | 100   | 100   |

# 《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号—可持续发展报告（试行）》索引

| 维度 | 序号 | 议题           | 对应条款        | 所在章节             |
|----|----|--------------|-------------|------------------|
| 环境 | 1  | 应对气候变化       | 第二十一条至第二十八条 | 气候变化守护者          |
|    | 2  | 污染物排放        | 第三十条        | 绿色运营倡导者 - 排放管理   |
|    | 3  | 废弃物处理        | 第三十一条       | 绿色运营倡导者 - 排放管理   |
|    | 4  | 生态系统和生物多样性保护 | 第三十二条       | 绿色运营倡导者 - 生物多样性  |
|    | 5  | 环境合规管理       | 第三十三条       | 绿色运营倡导者          |
|    | 6  | 能源利用         | 第三十五条       | 绿色运营倡导者 - 能源使用   |
|    | 7  | 水资源利用        | 第三十六条       | 绿色运营倡导者 - 水资源使用  |
|    | 8  | 循环经济         | 第三十七条       | 绿色运营倡导者 - 循环经济   |
| 社会 | 9  | 乡村振兴         | 第三十九条       | 社会价值缔造者 - 社区投资参与 |
|    | 10 | 社会贡献         | 第四十条        | 社会价值缔造者 - 社区投资参与 |
|    | 11 | 创新驱动         | 第四十二条       | 研发创新领航者          |
|    | 12 | 科技伦理         | 第四十三条       | 研发创新领航者          |

| 维度            | 序号 | 议题          | 对应条款  | 所在章节                                |
|---------------|----|-------------|-------|-------------------------------------|
| 社会            | 13 | 供应链安全       | 第四十五条 | 社会价值缔造者 - 负责任供应链                    |
|               | 14 | 平等对待中小企业    | 第四十六条 | 价值创造践行者 - 合规与内控<br>社会价值缔造者 - 行业携手共进 |
|               | 15 | 产品和服务安全与质量  | 第四十七条 | 高质产品提供者 - 产品质量<br>高质产品提供者 - 客户服务    |
|               | 16 | 数据安全与客户隐私保护 | 第四十八条 | 高质产品提供者 - 隐私和数据安全                   |
|               | 17 | 员工          | 第五十条  | 人本为先雇佣者                             |
|               | 18 | 尽职调查        | 第五十二条 | 社会价值缔造者 - 负责任供应链                    |
| 可持续发展<br>相关治理 | 19 | 利益相关方沟通     | 第五十三条 | 践行 ESG 治理 - 利益相关方沟通                 |
|               | 20 | 反商业贿赂及反贪污   | 第五十五条 | 价值创造践行者 - 商业道德                      |
|               | 21 | 反不正当竞争      | 第五十六条 | 价值创造践行者 - 商业道德                      |